

Carta dei Servizi

COOPERATIVA SOCIALE AIRONE



Recapiti

Tel./Cell. 389/9551759

E-mail. airone.coopsociale.sa@gmail.com

cooperativaairone.ic@pec.it



Presentazione della Carta

La Cooperativa Sociale Airone ha adottato la Carta dei Servizi sulla base del proprio orientamento alla qualità e in relazione alle disposizioni normative in materia. La carta di qualità dei servizi trae origine dalle direttive sull'erogazione dei servizi pubblici e chiarisce *“le modalità cui deve essere uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione, a tutela delle esigenze dei cittadini che possono fruirne, e nel rispetto delle esigenze di efficienza e imparzialità cui deve uniformarsi”*.

La Carta dei Servizi presenta in dettaglio l'organizzazione della struttura gestita dalla Cooperativa e finalizzata ad offrire un aiuto ai ragazzi in difficoltà ed alle loro famiglie. Questa carta prima ancora che una guida, è un patto, attraverso il quale si pongono le basi per un rapporto di fiducia tra il cittadino e la Cooperativa Airone.

Presentazione della Cooperativa Sociale Airone

La Cooperativa Airone nasce come evoluzione e ampliamento dell'Associazione “AGAPE Onlus” che opera sul territorio dei Picentini dal 2009, avvalendosi dell'esperienza professionale di un gruppo di psicologi, psicoterapeuti, medici, terapisti della riabilitazione, counselors, operatori psico-sociali, educatori e assistenti sociali con la finalità di fornire aiuto e risposte concrete al territorio, alle famiglie, alle istituzioni, agli istituti scolastici e ai centri di aggregazione giovanile attraverso la realizzazione di attività di prevenzione e cura del disagio sociale, relazionale e psichico. Attraverso l'ascolto ed il supporto professionale e competente delle sue risorse, intende promuovere e sostenere la salute e il benessere psicologico dei giovani.

La Cooperativa svolge gran parte delle sue attività in sinergia con Enti Pubblici, Istituzioni e privati del Terzo settore, favorendo la sensibilizzazione ed il coinvolgimento progressivo della comunità civile di riferimento e l'attivazione di una rete virtuosa di risorse ed energie, nell'interesse degli associati e degli utenti accolti. In questo modo in questi anni di attività ha reso un servizio prezioso alla comunità in cui opera ed anche alle Istituzioni pubbliche, secondo il principio di “sussidiarietà”.

Atti costitutivi – Riconoscimento giuridico

La Cooperativa Sociale Airone-Impresa Sociale, è una società cooperativa ETS, con sede legale a Bellizzi (SA), via Nino Bixio, 12-cap 84092, con Codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro Imprese della Camera di Commercio di Salerno 05820010659 e con numero REA SA – 476376.

L'Atto costitutivo è stato regolarmente registrato presso l'Agenzia delle Entrate di Salerno.

Organi sociali

Sono organi della Cooperativa Sociale:

- Il Consiglio di Amministrazione
- l'Assemblea dei soci



Gli organi sociali hanno validità triennale ed i loro membri possono essere rieletti.

La Cooperativa inoltre è sostenuta da professionisti ed operatori del sociale:

- ✓ Figure professionali che operano direttamente a contatto con i giovani e i minori (sostegno scolastico, animazione, laboratori o attività di sensibilizzazione sociale...) supervisionati dall'Equipe Educativa e Psicologica (composta dalla responsabile dell'accoglienza, dalla psicologa supervisore e dagli educatori)
- ✓ Figure professionali con il compito di promuovere le attività sociali e di mantenere i contatti con il territorio. Svolgono tale servizio sostenendo i momenti di formazione promossi, partecipando e organizzando manifestazioni ed incontri in collaborazione con il Comune di Bellizzi, la Scuola e le Associazioni presenti nel territorio.
- ✓ Operatori che si occupano del trasporto dei minori e dei giovani per mezzo di una navetta.
- ✓ Operatori che, dopo un adeguato cammino di formazione, hanno dato la loro disponibilità come supporto all'accoglienza semiresidenziale e residenziale o come sostegno alle famiglie.
- ✓ Volontari che sostengono in vari modi la struttura (manutenzione della sede e giardino, aiuto nell'organizzazione di eventi di promozione, ecc...)

Sede

La Cooperativa Sociale Airone ha sede legale a Bellizzi (SA), in via Nino Bixio, 12 e sede operativa in località Bivio Pratole, nel Comune di Bellizzi (SA), via Sandro Pertini, 1 - Cap. 84092, in un immobile (individuato in catasto al foglio n. 1 mappale 1664 cat. B) destinato ad attività sociale, affidato in concessione d'uso oneroso per la durata di 10 anni, all'Associazione Agape onlus, di cui la Cooperativa Sociale Airone è socio.

Mission e Settori di intervento

La Cooperativa si propone come punto di riferimento per la Prevenzione e la Cura del Disagio Giovanile, creando spazi di sostegno psicologico ed attività finalizzate all'accoglienza, all'ascolto ed alla cura del disagio vissuto dai ragazzi, dai giovani e dalle loro famiglie. In particolare il contributo della Cooperativa si sostanzia nella seguente offerta di servizi:

- 1. Centro Sociale Polifunzionale per minori**
- 2. Comunità alloggio per minori dai 13 ai 18 anni**
- 3. Centro per la Famiglia**

Risorse umane

Le risorse umane, impegnate nella realizzazione dei servizi, sono i soci, gli operatori ed i consulenti esterni della Cooperativa con documentata esperienza e formazione negli ambiti di intervento del Sociale e della Salute Mentale.

Nello specifico le figure di cui la Cooperativa si avvale sono:

Psicologi

Psicoterapeuti

Educatori



Formatori
Animatori ed operatori socio-culturali
Operatore Socio-assistenziale
Amministrativi
Consulenti ed esperti esterni
Progettisti del sociale

1. CENTRO POLIFUNZIONALE AGAPE:

Tipologia della struttura: Centro Polifunzionale per minori.

Territorio: Bellizzi (SA), Picentini, Provincia di Salerno.

Ente gestore: Cooperativa sociale *Airone*.

Tipologia dell'utenza: minori di età compresa fra 4 ed i 18 anni con disagio sociale, familiare, psichico.

Fonti di invio: Piano di Zona, Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Famiglie.

Motivi dell'inserimento: realizzazione di un progetto educativo individualizzato volto a dare risposta ai bisogni dei minori e prevenire situazioni di disagio

Capacità recettiva: ≤ 50 posti

Cartella personale dell'utente: scheda d'ingresso (contenente dati anagrafici, comune di residenza, il Servizio Sociale competente, la data di ammissione), Decreto del T.M. o Decreto sindacale, relazioni dei Servizi Sociali, relazioni dell'equipe, documentazione sanitaria, scolastica e professionale, ogni informazione utile rispetto al caso.

Presentazione

Il Centro Polifunzionale Agape nasce con lo scopo di offrire uno spazio comune di cura dove il minore, la sua famiglia e gli operatori, siano fattivamente coinvolti e sostenuti in un percorso di crescita affettiva e relazionale, attraverso attività diversificate e calibrate sulla specificità dei bisogni rilevati. La presa in carico totale della famiglia e l'intervento tempestivo sui segnali di disagio, risultano fondamentali nel prevenire il cronicizzarsi di situazioni disfunzionali e ridurre il rischio di psicopatologia associata.

Finalità e obiettivi

I servizi attivati sono tesi a fornire ai giovani partecipanti opportunità formative teorico-esperienziali per prevenire disarmonie evolutive o problemi specifici e favorire lo sviluppo di capacità di regolazione affettiva, strategie di coping e capacità di gestire al meglio i compiti di vita quotidiana e le sfide evolutive che sono chiamati a fronteggiare. I minori beneficiano inoltre di occasioni di benessere e di "normalità" attraverso la partecipazione ad attività laboratoriali che permettono di sviluppare la relazione attraverso il "fare" e di condividere momenti positivi insieme ai loro coetanei.

Metodologia

La metodologia di lavoro che pervade l'intero progetto è basata sul Modello Strutturale Integrato che fa da riferimento all'attività di clinica, di supervisione e di ricerca del Centro



AGAPE.

Le prestazioni e i servizi forniti agli utenti

- ✓ gruppi terapeutici per bambini e adolescenti con difficoltà comportamentali e relazionali,
- ✓ percorsi di potenziamento cognitivo individuali e di gruppo per utenti di tutte le età,
- ✓ laboratori riabilitativi e di avvio all'autonomia e al lavoro (laboratorio di cucina, artistico-creativo, musicale, ecc.)
- ✓ Centro sportivo socio-educativo che si avvale dell'attività sportiva come strumento di recupero, momento di aggregazione e di crescita personale
- ✓ promozione di campi estivi e attività ludico-ricreative finalizzate all'integrazione sociale,

L'organigramma

All'interno del Centro Polifunzionale Agape operano le seguenti figure professionali:

1. il supervisore del servizio, psicologa-psicoterapeuta;
2. il responsabile del servizio, psicologa - psicoterapeuta;
3. educatori professionali, figure educative e operatori sociali in misura sufficiente a garantire almeno una figura professionale di II o III livello ogni 10 minori.
4. altre figure professionali e volontari funzionali alla realizzazione delle attività.

Orari e modalità di accesso ai servizi

Il Centro Agape è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00, ma è sempre possibile contattare la Segreteria, per ricevere un'accoglienza professionale e adeguata agli utenti, oltre allo scopo di non creare disagio a coloro che svolgono attività nel Centro Sociale Polifunzionale e della Residenza.

È inoltre possibile avere un appuntamento con uno dei professionisti responsabili, contattando il numero di cellulare 389/9551759.

I servizi del Centro Agape sono aperti a tutti coloro che sono interessati a ricevere aiuto e sostegno negli ambiti di intervento della Cooperativa.

2. COMUNITA' ALLOGGIO "IL COLIBRÌ":

Tipologia della struttura: Comunità alloggio per minori dai 13 ai 18 anni.

Territorio: Bellizzi (SA), Picentini, Provincia di Salerno.

Ente gestore: la comunità alloggio è gestita dalla Cooperativa sociale *Airone*.

Tipologia dell'utenza: minori di età compresa fra i 13 ed i 18 anni con disagio sociale, familiare, psichico.

Fonti di invio: Piano di Zona, Tribunale per i Minorenni, Servizi Sociali Comunali, Famiglie.

Motivi dell'inserimento: realizzazione di un progetto educativo individualizzato volto a dare



risposta ai bisogni dei minori, al raggiungimento dell'autonomia attraverso lo inserimento sociale e professionale, al rientro nei propri contesti familiari, ovvero alla realizzazione di programmi di affido o di adozione (disagio socio-ambientale, disagio familiare, violenze e/o abuso, stato di abbandono).

Capacità recettiva: 8 posti

Cartella personale dell'utente: scheda d'ingresso (contenente dati anagrafici, comune di residenza, il Servizio Sociale competente, la data di ammissione), Decreto del T.M. o Decreto sindacale, relazioni dei Servizi Sociali, relazioni dell'equipe, documentazione sanitaria, scolastica e professionale, ogni informazione utile rispetto al caso.

Presentazione

La comunità alloggio " **Il Colibri**" è la naturale evoluzione del progetto di accoglienza, di prevenzione e di cura ideato dai fondatori dell'Associazione Agape e poi della Cooperativa Airone e rappresenta, in modo stabile e specialistico, la possibilità di una presa in carico totale che offra ai minori un'opportunità di essere accolti e aiutati in luoghi adeguati e da un'équipe di professionisti del settore per sperimentarsi autonomamente in percorsi di benessere e di crescita individuale e professionale, la possibilità di autogestirsi nel quotidiano, sulla base di opportune e prestabilite regole condivise in un ambiente comunque tutelante e protetto.

Finalità e obiettivi

- Accogliere minori che l'autorità giudiziaria, i comuni o le province ritengano opportuno allontanare dal proprio nucleo familiare (o dall'istituto in cui risiedono) al fine di contribuire a recuperare il disagio e la frammentazione, sostituendo al sentimento della precarietà e della sfiducia il sentimento dell'accrescimento graduale della propria personalità.
- Rimotivare e sostenere lo sviluppo dell'identità personale e sociale: sostenere il superamento della condizione di disagio psicologico ed esistenziale;
- favorire l'approfondimento della conoscenza di sé, la scoperta di attitudini e potenzialità, la manifestazione dei bisogni inespressi;
- rafforzare l'autostima, il senso di autonomia e responsabilità, lo sviluppo delle capacità creative, critiche ed espressive, nonché delle competenze cognitive e comportamentali della sfera affettiva e comunicativo-relazionale; educare alla cura della propria persona e degli spazi personali e comuni.
- Sviluppare relazioni interpersonali significative a livello educativo e affettivo con approcci integrati di ascolto e normatività assicurando ai giovani accolti un ambiente sereno, attenzione, protezione e cura, rispondendo adeguatamente ai bisogni di identificazione, di costruzione dell'individualità, di relazione, di appartenenza, di espressione, di autonomia, di riservatezza.
- Favorire, laddove possibile, il recupero del rapporto con la famiglia d'origine o contribuire ad un sereno inserimento nella vita sociale autonoma.
- Attivare le risorse dell'ambiente, formali ed informali, per favorire l'autonomia dei minori e i processi di socializzazione e inserimento lavorativo.



- Collaborare con le istituzioni di riferimento per raccogliere ogni elemento della storia del minore e per determinare una forma di intervento appropriata, possibile ed efficace.

Metodologie

La metodologia di lavoro che pervade l'intero progetto è basata sul Modello Strutturale Integrato che fa da riferimento all'attività di clinica, di supervisione e di ricerca del Centro AGAPE.

Gli interventi sono fondati sulla progettualità generale della comunità e individualizzati per ogni singolo utente, tenendo conto della storia personale e familiare ed osservando le problematiche e le potenzialità di base, elaborando, quindi, progetti educativi individualizzati (P.E.I.). L'intervento individuale deve presentare un significativo grado di flessibilità ridefinendosi, laddove necessario, in una prospettiva progettuale di tipo evolutivo, senza che la linea educativa perda di congruenza.

Il perseguimento degli obiettivi sarà verificato attraverso l'osservazione di fatti e comportamenti significativi (pertinenti e discriminanti in rapporto all'obiettivo), rilevabili (né troppo frequenti né troppo rari), osservabili (riscontrabili in termini di presenza o assenza del comportamento).

Le prestazioni e i servizi forniti agli utenti

L'equipe di Airone s'impegna ad iscrivere il giovane ospite nelle scuole del territorio e comunque a provvedere al suo avviamento professionale e/o lavorativo. La comunità garantisce la cura e l'indirizzo degli aspetti riguardanti l'orientamento e la qualificazione professionale e l'eventuale inserimento lavorativo degli ospiti.

E' prevista, in rapporto all'età ed ai livelli di autonomia degli utenti, la loro partecipazione ad attività inerenti l'organizzazione e la gestione della vita comunitaria. Inoltre, allo scopo di favorire la socializzazione e la crescita culturale degli ospiti, sono previste anche attività realizzabili al di fuori dell'ambiente comunitario. Ai minori sarà quindi data la possibilità di partecipare, oltre che alle attività scolastiche e/o di formazione lavorativa, alle attività sportive, ricreative ed a quelle che rispondano maggiormente ai loro interessi ed ai loro bisogni. In caso di ricovero ospedaliero verrà garantita la presenza di una figura educativa ed ogni forma di assistenza necessaria, non interrompendo, in tal modo, l'impegno della struttura verso l'utente.

L'organigramma del personale impiegato nella Struttura Residenziale è così composto:

- 1) il supervisore del servizio, psicologa-psicoterapeuta;
il responsabile del servizio, psicologa - psicoterapeuta;
- 2) educatori professionali;
- 3) figure educative e operatori sociali in misura sufficiente a garantire durante le ore diurne, la presenza di almeno un operatore (II o III livello) ogni 4 minori presenti e, durante le ore notturne, la presenza di almeno un operatore (II o III livello).
- 4) altre figure professionali e volontari funzionali alla realizzazione delle attività.

Orari di accesso ai servizi



La **Comunità Alloggio** è attiva per gli utenti tutti i giorni, h24.

I criteri e le modalità di accesso ai servizi semiresidenziale e residenziale

La comunità alloggio Airone accoglie minori, affidati alla Cooperativa secondo le modalità prescritte dal Piano di Zona, dal Tribunale per i Minorenni, dall'Ente Locale o dall'ASL ed in accordo con il servizio sociale di riferimento.

AMMISSIONI

Le ammissioni saranno preventivamente concordate con il servizio sociale competente, effettuando una previsione temporale del periodo di permanenza.

La raccolta iniziale dei dati avviene da parte dell'equipe psicologica, che ha il compito di verificare la compatibilità del caso con il benessere degli altri ospiti presenti.

L'accoglienza del minore avviene secondo i seguenti criteri:

- Richiesta di inserimento da parte delle Istituzioni preposte;
- Disponibilità di posti;
- Verifica da parte dell'equipe psicologica dei requisiti di compatibilità col gruppo: condizioni igienico sanitarie e psico-fisiche, limiti d'età come da progetto;
- Incontri di conoscenza e presa in carico dell'équipe specialistica con utente, famiglia o adulti di riferimento;
- Valutazione delle attitudini, motivazioni e risorse del minore;
- Accettazione da parte dell'utente del progetto educativo generale, della carta servizi e del regolamento;
- Sottoscrizione del contratto fra le parti: il *contratto* è strumento operativo indispensabile ed è comprensivo del progetto educativo e dei regolamenti. È un accordo sottoscritto dal minore e dall'equipe della Cooperativa Airone, che disciplina i rapporti fra le parti indicando i limiti e le responsabilità delle stesse. Il minore dovrà essere protagonista del suo percorso di crescita verso l'autonomia in termini di motivazione ed impegno personale; l'equipe fungerà da guida, da supporto, da facilitatore.

DIMISSIONI

Le dimissioni saranno effettuate nei tempi e con le modalità previste nell'ambito del progetto educativo individualizzato in accordo con il servizio sociale. Nel caso in cui problemi particolari, quali inadeguatezza della struttura rispetto al P.E.I. o il raggiungimento dell'età limite, richiedessero dimissioni anticipate, queste saranno tempestivamente discusse e concordate con l'utente, l'equipe ed il servizio sociale.

La permanenza nella comunità alloggio è vincolata ai seguenti criteri:

- Rispetto del contratto;
- Rispetto del regolamento;
- Impegno nella realizzazione degli obiettivi a breve, medio e lungo termine previsti dal Progetto educativo individualizzato (P.E.I.);
- Assenza di dipendenze da sostanze stupefacenti di ogni genere e alcolici;



- Inserimento in attività formative o lavorative;
- Assenza di ingiunzioni di allontanamento da parte dell'ente affidante;
- Raggiungimento della piena autonomia del minore.

I costi dei Servizi

Il costo dei servizi offerti dalla Cooperativa Airone viene stabilito annualmente dall'Ente Gestore, entro il 31 dicembre di ogni anno. La retta è comprensiva delle spese di mantenimento, cura, dotazione di materiale operativo, necessità quotidiane. La retta non comprende ulteriori oneri derivanti da necessità straordinarie. Il costo dei servizi è invariabile, pertanto non possono essere invocati, per un eventuale ridimensionamento della retta, l'età dei minori ed altri fattori. L'entità della retta è regolamentata dalle linee guida delle strutture semiresidenziali e residenziali per minori pubblicate nel bollettino ufficiale della regione Campania. È tenuto al pagamento della stessa l'Ente, ad eccezione dell'autorità giudiziaria che, a sua volta, è tenuta ad includere nell'ordinanza anche gli estremi dell'Ente che dovrà, inderogabilmente assumersi l'onere dell'intervento.

Le coperture assicurative

La Cooperativa stipula a favore degli ospiti idonea assicurazione al fine di coprire i seguenti rischi:

- Infortuni subiti dai minori sia all'interno che all'esterno della struttura;
- Danni arrecati dai minori a terzi sia all'interno che all'esterno della struttura.

Tutto il personale che opera all'interno della struttura è soggetto a copertura assicurativa.

I rapporti e le forme di integrazione con la comunità locale ed i servizi territoriali

Il ruolo della struttura è di fungere da mediatore tra i diversi attori della vita dei giovani ad essa affidati: famiglia d'origine, famiglia affidataria, genitori adottivi, servizi socio-sanitari, scuola, istituzioni, ambiente lavorativo e altre agenzie di servizi.

Tra la struttura di accoglienza e il territorio è necessario un rapporto di scambio affinché le iniziative di intervento possano essere situate nell'ambito di una reale strategia formativa a favore della giovane ospite. Ne consegue che il progetto educativo è da discutere e confrontare con i progetti di altre istituzioni formative territoriali (scuola, associazioni, ecc.). Ciò per promuovere rapporti di collaborazione la cui finalità sia quella di favorire l'esito positivo del percorso educativo. Il lavoro di rete è non solo lavoro di coordinamento e concertazione degli interventi, ma lavoro di progettazione e programmazione comune a tutti gli attori del progetto educativo del minore secondo le specifiche competenze e le aree di intervento di ciascuno. L'equipe si propone di attivare la rete sociale all'ingresso dell'utente in struttura; perché ciò possa avvenire sarà preventivamente approntato un lavoro di presentazione della struttura e della cooperativa e saranno avviati protocolli d'intesa con gli enti pubblici e privati preposti. L'equipe manterrà contatti periodici con le istituzioni.



Gli incontri di monitoraggio e di verifica del percorso dell'ospite saranno compiuti con tutte le figure coinvolte nel progetto.

3. CENTRO PER LA FAMIGLIA

Tipologia della struttura: Sportello famiglia

Territorio: Bellizzi (SA), Picentini, Provincia di Salerno.

Ente gestore: Cooperativa sociale *Airone*.

Tipologia dell'utenza:

Fonti di invio: Piano di Zona, Servizi Sociali Comunali, Individui, Famiglie.

Motivi dell'inserimento:

Presentazione

Il centro per le famiglie è uno spazio ambulatoriale, curato da psicologi e psicoterapeuti, che interviene in maniera specifica per promuovere il benessere dell'intero nucleo familiare, sostenendo la coppia, e ogni singolo componente in ogni fase del ciclo di vita. Nel centro sono organizzate attività di sostegno alla genitorialità, finalizzate a facilitare la formazione di un'identità genitoriale, a una scelta consapevole e responsabile della maternità e della paternità, a stimolare la capacità di organizzazione e l'autonomia di ognuno, nonché all'elaborazione e alla conduzione di progetti di vita in armonia con il proprio ruolo genitoriale.

Le prestazioni e i servizi forniti agli utenti

- sostegno alla genitorialità e valutazione delle competenze genitoriali
- psicoterapia di coppia
- psicoterapia familiare
- spazio neutro
- Gruppi terapeutici rivolti ad adolescenti/ giovani/ adulti:
- sostegno individuale
- psicodiagnosi
- servizio di educativa domiciliare
- attività di prevenzione e azioni di informazione e sensibilizzazione in ambito scolastico,
- promozione di campagne di sensibilizzazione, di prevenzione e d'informazione.



Metodologie e Obiettivi

Sostegno alla genitorialità: questo tipo di intervento è volto a favorire una presa di coscienza dei momenti di disagio e difficoltà di uno o entrambi i genitori, facilitando una rilettura dei processi sottostanti al malessere e un investimento sulle risorse intrinseche. Il percorso di sostegno, progettato in base alle problematiche e alle risorse della famiglia, è volto ad acquisire elementi nuovi di conoscenza in merito al momento evolutivo che il nucleo sta attraversando, agli strumenti di cui già dispone ed, eventualmente, a quelli nuovi, che potrebbe imparare per promuovere un cambiamento positivo, implementando, laddove carente, il “saper fare”, inteso come accudimento “sufficientemente buono” e la propria efficacia educativa.

Psicoterapia familiare: L’intervento familiare è rivolto a quelle situazioni in cui uno o più membri della famiglia vivono situazioni di disagio ed è finalizzato a trovare le risorse, interne alla famiglia, per ridefinire le modalità relazionali a partire dalla voce di tutti i membri che la compongono.

Terapia di coppia: Nell’intervento di coppia il terapeuta accompagna i membri nell’esplorazione di nuove modalità di confronto, al fine di superare momenti di crisi più o meno intensi e per costruire nuove modalità comunicative che permettano di affrontare al meglio i conflitti.

Spazio protetto: il Servizio va inteso come uno “Spazio” neutro che tuteli il minore nel suo diritto al mantenimento della relazione bambino-genitori anche in situazioni di conflitto, incuria, incapacità genitoriali, ma che nel contempo gli garantisca un contenitore di protezione e un riferimento terzo al quale rivolgersi. Gli incontri protetti rispondono all’esigenza di riconoscere e proteggere le radici dei minori allo scopo di acquisire e mantenere una loro identità, prevenendo ulteriori situazioni di disagio. Lo spazio è inoltre utilizzato per la **Valutazione delle capacità genitoriali** in tutti quei contesti in cui sia richiesta. Il protocollo utilizzato sarà scelto dalla équipe a partire dalle informazioni di base sul nucleo familiare e a seconda dell’ente inviante, nel rispetto dei criteri base del Protocollo di Milano.

Servizio educativo domiciliare: Il Servizio ha lo scopo di sostenere ed accompagnare minori e famiglie in difficoltà in un percorso che consenta di migliorare la qualità dei rapporti intra familiari e della vita quotidiana, puntando sulle risorse intrinseche del nucleo; si esplica all’interno dell’ambiente quotidiano, con interventi individualizzati, in linea con il PAI, concordato con la famiglia e con l’Assistente sociale di riferimento. In linea generale, prevede l’affiancamento del minore e dei suoi genitori nell’organizzazione del quotidiano, nello sviluppo della consapevolezza dei bisogni nelle diverse fasi dello sviluppo dei minori e la valorizzazione delle competenze educative genitoriali.

Sostegno individuale: Il sostegno individuale è finalizzato ad accompagnare e sostenere le persone che attraversano un particolare momento di confusione, difficoltà o disagio o che sono interessate a sviluppare maggiore consapevolezza nella loro vita anche in seguito a particolari criticità, oltre a rafforzare le capacità di adattamento della persona rispetto alle dinamiche ambientali e psicologiche in cui essa è coinvolta. Lo scopo del percorso è quello di intraprendere



insieme la ricerca di un significato nuovo e personale rispetto agli eventi e di promuovere la creazione di una condizione di benessere rimettendo in moto la creatività della persona e la sua capacità di far fronte alle difficoltà.

Gruppi terapeutici rivolti ad adolescenti/ giovani/ adulti: Il servizio, rivolto alle diverse fasce di età, è finalizzato alla comprensione, tramite il rapporto con gli altri, del nostro modo di stare al mondo e alla condivisione e all'espressione dei vissuti. La valorizzazione di se stesso in quanto soggetto attivo ed il riconoscimento dell'altro in quanto interlocutore degno di competenze e fiducia saranno lo scopo ultimo del progetto del gruppo.

Nota: I metodi descritti saranno resi operativi attraverso l'implementazione di un progetto individuale/ familiare/ di gruppo che utilizzi come leva i punti di forza dei soggetti coinvolti; tale piano di lavoro sarà elaborato dopo i primi colloqui esplorativi, volti ad orientare l'operatore sulle risorse a disposizione. Sulla base di questo contatto preliminare sarà scelto il tipo di intervento da attuare. Gli incontri saranno calendarizzati in modo da poter strutturare un setting che favorisca continuità, contenimento e costruisca, laddove carente, la percezione di poter contare sull'Altro.

L'organigramma

L'organigramma del personale impiegato nel Centro per le Famiglie è così composto:

- 1) il supervisore del servizio, psicologa-psicoterapeuta;
- 2) il coordinatore psicologa-psicoterapeuta
- 3) psicologi e psicoterapeuti

Orari e modalità di accesso ai servizi

I Servizi verranno erogati, previo appuntamento, con i seguenti orari:

dal lunedì al venerdì ore 9 - 13 / ore 15 - 18

Privacy e modalità di tutela dell'utente

Presso l'archivio documentale della Cooperativa sono registrati i dati personali, il tipo di servizio offerto e le modalità di frequenza di ogni minore o famiglia e di ciascun professionista o volontario che presta la sua attività alla Cooperativa.

All'atto del rilascio dei propri dati sensibili, ciascuno sottoscrive il proprio consenso relativamente al loro trattamento.

Nella raccolta, nella conservazione e nell'impiego dei dati contenuti nella cartella, gli operatori si atterranno alle disposizioni contrattuali e di legge in materia di riservatezza, nonché a quanto prescritto dalla legge.



Partecipazione degli utenti e delle famiglie

La Cooperativa Sociale Airone si pone il problema della tutela e della verifica della qualità delle prestazioni erogate relative agli standard di qualità dichiarati.

Garantire ai propri utenti, lavoratori e collaboratori la possibilità di proporre segnalazioni o sporgere reclami o lamentele a seguito di un disservizio fornisce gli elementi utili a correggere e modificare ciò che non si ritiene funzionale nell'ottica di un continuo miglioramento.

Nel caso l'utente o il volontario voglia sporgere un reclamo o dare suggerimenti potrà farlo presso la sede della Cooperativa.

Bellizzi (SA), 07 gennaio 2022

Il Presidente e legale rappresentante

Cooperativa "AIRONE"
Impresa Sociale

Via N. Bixio, n°12 - 84092 Bellizzi (SA)

P. iva/C.F.: 05820010659