

Comunità Alloggio “HESYCHIA”  
Via Cinquevie, 82037 Telesse Terme, BN  
Tel/Fax: 0824/903415 Responsabile Cell. 328/3888261  
Pec:s.antoniocooperativasociale@legalmail.it

# PROGETTO EDUCATIVO GENERALE

# Comunità Alloggio “HESYCHIA”

RAGAZZI E RAGAZZE 13/18 ANNI



**Cooperativa Sociale Onlus S. Antonio**  
sede legale: Via 14 Ottobre, Castel Campagnano, CE  
Tel/Fax: 0823/863099 Cell. 328/3888261

## **DEFINIZIONE E FINALITA' GENERALI**

Il progetto della Comunità Alloggio “Hesychia” nasce con l'intento di creare una comunità educativa di tipo residenziale con lo scopo di offrire ai minori ospitalità e accoglienza, in sostituzione temporanea della famiglia e delle relative funzioni genitoriali non esercitabili o compromesse da gravi difficoltà sociali, personali e di relazione. La finalità degli operatori della Comunità è quella di offrire un clima di accoglienza, accettazione e valorizzazione ai minori in difficoltà. In questo contesto si promuovono lo sviluppo armonico del minore e della sua futura autonomia, conducendolo in un percorso individualizzato di rieducazione socio-emotiva. Strumenti principali sono la professionalità e la progettualità di una équipe educativa stabile ed in formazione permanente. La Comunità si propone di offrire al minore uno spazio affettivamente accogliente, nel quale possa, sentendosi accettato, accettarsi, sviluppare sicurezza e fiducia in sé e negli altri, imparare ad entrare in relazione interpersonale con modalità adeguate ed efficaci. Essa offre un sistema di valori e modelli di vita socialmente accettabili, volti a promuovere lo sviluppo e l'integrazione sociale del minore, tenendo conto del percorso e del bagaglio di esperienze di ognuno.

## **LA STRUTTURA**

L'unità abitativa in oggetto, ubicata nel comune di Telese Terme (BN) in Via Cinquevie, è situata al secondo piano (scala B) di un condominio all'interno del parco (Santo Stefano). L'appartamento è posizionato in una zona residenziale ben servita dai mezzi pubblici, non molto distante da chiese, scuole, negozi e attrezzature sportive.

L'unità immobiliare di circa 170 metri quadri è dotata di cortile antistante ed è costituita da 2 ampie camere da letto di mq 18 dove è possibile prevedere il terzo letto per motivate esigenze educative (es. presenza di più fratelli/sorelle), una camera da letto adibita all'operatore di turno, un' ampia cucina, un soggiorno, 2 servizi igienici e un garage; sono inoltre presenti ampi balconi.

Questa collocazione è stata scelta per garantire il massimo grado di integrazione degli ospiti della Comunità con la realtà territoriale locale.

## **UTENZA**

La capacità ricettiva massima è di n° 4 minori più 2 minori per motivate esigenze educative (es. gruppi fraterni) di ambo i sessi, di età compresa tra i 13 e i 18 anni, in una temporanea condizione di difficoltà socio-familiare. La permanenza degli ospiti può essere estesa fino al compimento del 21° anno di età limitatamente ai casi per i quali si rende necessario il completamento del percorso educativo e di recupero.

E' previsto un ulteriore posto di pronta accoglienza. Possono essere inseriti ospiti inviati dai Servizi Sociali Territoriali competenti e sottoposti o meno a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria Minorile o inviati dal Centro di Giustizia Minorile di Grazia e Giustizia in misura cautelare o messa alla prova.

## **AMMISSIONI E DIMISSIONI**

Le ammissioni e le dimissioni dei minori accolti nella comunità alloggio avvengono di concerto con i servizi sociali di riferimento dei comuni invianti. I minori vengono inseriti su provvedimento dell’Autorità giudiziaria e/o dei Servizi sociali, fatta salva la disponibilità della struttura ad accoglierli. Possono, inoltre, avvenire in seguito alla richiesta delle forze dell’ordine (art. 403 c.c.). Lo staff educativo decide in base ad alcuni criteri che si riferiscono:

- 1) alle reali possibilità di accoglienza;
- 2) alla gravità della situazione del minore;
- 3) alla concordanza tra le richieste del Servizio sociale e l’offerta della Comunità.

Si prevedono, di norma, colloqui di conoscenza per la valutazione dell’ingresso in Comunità, che vedono coinvolti i Servizi Sociali invianti, la famiglia, il minore e la Comunità. L’accettazione del caso viene comunicata telefonicamente all’Ente inviante entro 7 gg. dalla visita, unitamente alla richiesta della necessaria documentazione (anagrafica, sanitaria, scolastica etc.) e dell’impegno di spesa, debitamente firmato e vidimato dal referente dell’ufficio competente. Espletata la prassi burocratica viene comunicata, per iscritto, l’eventuale data di inserimento in Comunità, entro un termine massimo di 15 giorni.

Le dimissioni del minore dalla struttura sono valutate e concordate con i servizi sociali di riferimento nel momento in cui gli obiettivi del progetto educativo individuale sono stati raggiunti.

Le motivazioni che portano alla dimissione del minore sono diverse e posso riguardare:

- Rientro nella sua famiglia d’origine;
- Affidamento o adozione;
- Raggiunti limiti d’età.
- Il raggiungimento degli obiettivi previsti dal PEI;
- Per intervento dell’ente che promuove il progetto o per disimpegno da parte del minore: in questo caso è la Comunità che definisce i tempi e le modalità di dimissione;
- Raggiungimento di condizioni di vita stabili, che comprendono un lavoro ed un’abitazione.
- 

Di principio, non vengono dimessi minori senza che sia stata garantita una nuova situazione di accoglienza per il minore.

## **ORGANIGRAMMA**

Nel servizio operano:

- coordinatore
- figure professionali di III livello (laureate in Scienze dell’educazione o Psicologia)
- figure professionali di II livello (Educatore d’infanzia)
- assistente materiale.

Il coordinatore amministra le seguenti funzioni:

- di coordinamento, supervisione, monitoraggio e valutazione dell’equipe;

**Cooperativa Sociale Onlus S. Antonio**

sede legale: Via 14 Ottobre, Castel Campagnano, CE  
Tel/Fax: 0823/863099 Cell. 328/3888261

## Comunità Alloggio “HESYCHIA”

Via Cinquevie, 82037 Telesse Terme, BN  
Tel/Fax: 0824/903415 Responsabile Cell. 328/3888261  
Pec:s.antoniocooperativasociale@legalmail.it

- di raccordo con Ente gestore, Istituzioni e Rete;
  - organizzativo-gestionali;
  - educative nei confronti del gruppo dei minori;
  - di progettazione, realizzazione e aggiornamento del PEI (Progetto Educativo Individualizzato).
- Il coordinatore è presente in relazione al bisogno del servizio, è comunque sempre reperibile, conduce e coordina l'equipe.

L'equipe presta servizio in base ad una turnazione che garantisce la presenza nel rispetto del rapporto operatore/utenti richiesto dalla normativa vigente e svolge queste funzioni:

- educative nei confronti del gruppo degli utenti;
- cura e pulizia della casa, preparazione pasti;
- di organizzazione e gestione delle attività interne ed esterne;
- di progettazione, monitoraggio e valutazione del servizio;
- di gestione delle dinamiche di gruppo e lettura dei bisogni delle utenti;
- di accompagnamento dei minori con la rete interna ed esterna.

Il suddetto organigramma può essere, all'occorrenza, integrato da volontari, operatori del servizio civile, tirocinanti universitari, che collaborano con il personale della struttura per il raggiungimento degli obiettivi educativi programmati.

Gli operatori in forza alla Comunità svolgeranno un percorso di formazione e di aggiornamento in itinere attraverso un ente di formazione professionale esterno, con l'obiettivo di migliorare le loro conoscenze/competenze e implementare le metodologie operative nel settore di pertinenza. La costante formazione/aggiornamento degli operatori contribuisce al consolidamento dell'impianto organizzativo della Comunità e al potenziamento delle specifiche professionalità; favorisce, inoltre, il miglioramento dei rapporti con gli utenti, il superamento dell'individualismo personale e la prevenzione del burn-out.

### **OBIETTIVI GENERALI**

La Comunità Alloggio “Hesychia” intende promuovere una migliore qualità della vita attraverso la creazione di una situazione ambientale/abitativa di tipo familiare. Allo scopo di offrire l'opportunità di vivere esperienze di socializzazione più complete e di stimolare al meglio il proprio sviluppo psico-fisico, la propria creatività e fantasia, i ragazzi vivranno in un ambiente nel quale saranno presenti “figure adulte” che garantiranno la loro crescita in un contesto sociale concreto. Ciò favorirà processi di integrazione sociale e promozione di relazioni interpersonali, in modo che ogni ragazzo possa sentirsi a proprio agio e con un proprio spazio personale, per collocarsi ad un livello di maggiore autonomia personale e, soprattutto, per raggiungere un adeguato sviluppo intellettuale, sociale e formativo. Gli **obiettivi generali**, in rapporto ai quali vengono organizzati i successivi interventi specifici, possono essere identificati nel modo seguente:

- il recupero e reinserimento sociale degli utenti;
- la valorizzazione delle potenzialità di ciascuno;
- l'acquisizione di elementi rassicuranti e il conseguimento di un sano equilibrio;

### **Cooperativa Sociale Onlus S. Antonio**

sede legale: Via 14 Ottobre, Castel Campagnano, CE  
Tel/Fax: 0823/863099 Cell. 328/3888261

## Comunità Alloggio “HESYCHIA”

Via Cinquevie, 82037 Telesse Terme, BN  
Tel/Fax: 0824/903415 Responsabile Cell. 328/3888261  
Pec:s.antoniocooperativasociale@legalmail.it

- l'ampliamento delle possibilità relazionali degli adolescenti;
- l'interazione con il contesto territoriale;
- la formazione scolastica;
- la formazione, l'inserimento lavorativo;
- recupero relazioni familiari (laddove previsto);
- offrire al minore la possibilità di elaborare e rielaborare sul piano emozionale ed intellettuale le problematiche derivanti dal contesto socio familiare da cui proviene e il proprio vissuto;
- avvalersi del supporto professionale di esperti esterni, quali Assistenti Sociali, Neuropsichiatra, Medici etc.

### OBIETTIVI SPECIFICI

Come *obiettivi specifici* si intende:

- offrire un servizio di alta qualità; la Cooperativa “S. Antonio” assicurerà la qualità del servizio attraverso i seguenti principi fondamentali della sua missione:
- integrazione con il territorio;
- centralità dell'utente-fruitore;
- promozione della cultura;
- gestione delle professionalità.

Nello specifico per quanto riguarda la Comunità alloggio i parametri di qualità individuati sono:

- rispetto degli standard strutturali e funzionali;
- professionalità degli operatori;
- progetto di comunità;
- presa in carico individuale;
- presenza della formazione/supervisione;
- rapporto costante con il servizio inviante;
- rapporto con la famiglia di origine (laddove è previsto);
- temporaneità dell'intervento;
- strumenti di progettazione e monitoraggio;
- inserimento della comunità nella rete del territorio.
- 

Per quanto riguarda gli utenti:

- riconoscere, incentivare e sostenere l'autonomia dei ragazzi;
- offrire un luogo dove è possibile sperimentare un nuovo presente, immaginare un futuro migliore, rielaborare e ricollocare i vissuti trascorsi;
- offrire una rete di opportunità differenziate non solo istituzionali ma proveniente da realtà private per accompagnare il giovane verso l'indipendenza;
- offrire un luogo dove è possibile lavorare per il recupero delle relazioni familiari o se ciò non è possibile verso soluzioni alternative.

### Cooperativa Sociale Onlus S.Antonio

sede legale: Via 14 Ottobre, Castel Campagnano, CE  
Tel/Fax: 0823/863099 Cell. 328/3888261

## **PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALE**

Gli interventi educativi, concretizzati all'interno della comunità, hanno lo scopo di sostenere la crescita personale e sociale degli utenti ospiti.

Per ogni minore viene aperto un dossier personale custodito sia in forma cartacea nell'archivio della comunità, sia in forma informatizzata, che comprende le seguenti cartelle:

- 1) cartella ingresso
- 2) cartella Tribunale
- 3) cartella Procura
- 4) cartella Servizi Sociali
- 5) cartella P.E.I.
- 6) cartella sanitaria
- 7) cartella scolastica

Nel primo periodo di accoglienza si procede con la raccolta delle informazioni e dei dati risultanti da indagini cliniche, psicologiche e relazionali e dal protocollo osservativo. Viene acquisito il profilo di ingresso che viene riportato nel PEI.

Il Progetto educativo individuale, concordato con il Servizio Sociale sulla base di un inquadramento fisico, psicologico e sociale, congiunto, del minore è alla base dell'inserimento in comunità.

Nel progetto individuale sono contenuti:

- i dati emersi nel periodo di osservazione;
- le aspettative, le richieste, i desideri dell'ospite in relazione all'attivazione del proprio progetto e della propria permanenza nella casa;
- le motivazioni dell'affidamento e dell'inserimento del minore in Comunità;
- gli obiettivi e gli interventi divisi per area: cognitiva, affettiva, relazionale, dell'autonomia.

La verifica in itinere e il monitoraggio di quanto previsto dal progetto individualizzato verrà effettuata dall'equipe educativa attraverso:

- riunioni d'equipe;
- aggiornamento del diario personale;
- costante rapporto tra servizio inviante e coordinatore/responsabile.

## **STRUMENTI DI LAVORO**

Costituiscono documenti ufficiali ed indispensabili strumenti di lavoro:

- il registro delle consegne: per comunicare e condividere la quotidianità, documento ufficiale nel quale vanno registrate tutte le comunicazioni da passare ai colleghi in turno in materia di

**Cooperativa Sociale Onlus S. Antonio**

sede legale: Via 14 Ottobre, Castel Campagnano, CE  
Tel/Fax: 0823/863099 Cell. 328/3888261

## Comunità Alloggio “HESYCHIA”

Via Cinquevie, 82037 Telesse Terme, BN  
Tel/Fax: 0824/903415 Responsabile Cell. 328/3888261  
Pec:s.antoniocooperativasociale@legalmail.it

gestione operativa e straordinaria della comunità e dei minori; l'avvenuta realizzazione o il motivo della mancata attuazione;

- il diario di bordo: vengono registrate le osservazioni, le analisi delle situazioni, le strategie di intervento che riguardano i minori ed il progetto degli stessi, il risultato immediato o nel tempo;
- il registro dei verbali di equipe: viene riportata la data, i presenti e gli assenti. Nei verbali, gli operatori con il coordinatore condividono l'esperienza della settimana, predispongono i PEI e gli aspetti organizzativi; si confrontano rispetto alle osservazioni, interventi, progetti delle attività;
- le cartelle utenti: certificano il percorso dell'ospite e contengono archiviati i documenti personali, amministrativi, le relazioni dei servizi sociali, della comunità, psicologiche, nonché i documenti sanitari, le relazioni con la rete di servizi offerti dal territorio (le agenzie educative, la scuola, la chiesa, i gruppi scout, le società sportive, le aziende, etc.), in una logica di un lavoro di rete;
- registro telefonate: vengono annotati ora, data e destinatario, rispetto alle telefonate concesse ai ragazzi;
- registro protocollo: vengono annotati tutti i documenti in entrata ed in uscita, con numero di protocollo, data, mittente, destinatari, oggetto della comunicazione;
- cartelle documenti comunità: vengono conservati il Progetto Educativo Generale e Regolamento della Comunità, Autorizzazione Sanitaria, Autorizzazione al Funzionamento della Comunità, Circolari della Procura, documentazioni di altre Istituzioni in rete, Verbali delle visite di controllo, Protocolli di intesa con altri Enti Pubblici o del Privato Sociale, Ricevute di trasmissione delle schede minori alla Procura;
- cartella del personale: contiene l'organigramma aggiornato, i curriculum del personale, i documenti del personale.

### GIORNATA TIPO

7.00-7.30 Sveglia, colazione e igiene personale

7.50-8.20 Invio o accompagnamento dei minori presso le scuole frequentate

8.30-13.00 Attività scolastica

13.30-14.30 Pranzo con gli operatori.

Dopo pranzo igiene personale

14.30-15.30 Momento di relax, visione TV

15.30-17.00 Attività di doposcuola/attività di laboratorio

17.00-18.30 Sport/ passeggiate/uscite con gli operatori

18.30-19.30 Docce

19.30-20.30 Cena con gli operatori

20.30-22.30 Giochi/tornei/visione TV

22.30 Buonanotte

### Cooperativa Sociale Onlus S.Antonio

sede legale: Via 14 Ottobre, Castel Campagnano, CE  
Tel/Fax: 0823/863099 Cell. 328/3888261

## Comunità Alloggio “HESYCHIA”

Via Cinquevie, 82037 Telesse Terme, BN  
Tel/Fax: 0824/903415 Responsabile Cell. 328/3888261  
Pec:s.antoniocooperativasociale@legalmail.it

### **FORME DI FINANZIAMENTO**

I minori affidati alla comunità educativa con decreto del tribunale dei minori, o direttamente dai Servizi Sociali, dal Centro Giustizia Minorile sono economicamente a carico dell'ente inviante, senza alcuna compartecipazione alla spesa dovuta dagli utenti. L'importo oscilla da un minimo di € 80,00 ad un massimo di € 140,00, tuttavia l'amministrazione si riserva di praticare ulteriori deduzioni.

Le suddette tariffe sono adeguate ai costi per il funzionamento dei servizi residenziali per minori, secondo criteri di legalità e di sostenibilità, ivi inclusa la tutela dei diritti del personale impiegato.

Le rette dovranno essere corrisposte per l'intero mese anche in caso di assenze del minore non imputabili alla struttura ospitante (ad es. ricoveri ospedalieri, rientri periodici nella famiglia di origine, brevi permanenze presso altri nuclei familiari etc.).

Tale contributo è stabilito all'atto della stipula della Convenzione in retta giornaliera e subisce nel tempo gli adeguamenti in funzione degli aumenti del costo della vita e della normativa vigente.

### **Cooperativa Sociale Onlus S.Antonio**

sede legale: Via 14 Ottobre, Castel Campagnano, CE  
Tel/Fax: 0823/863099 Cell. 328/3888261