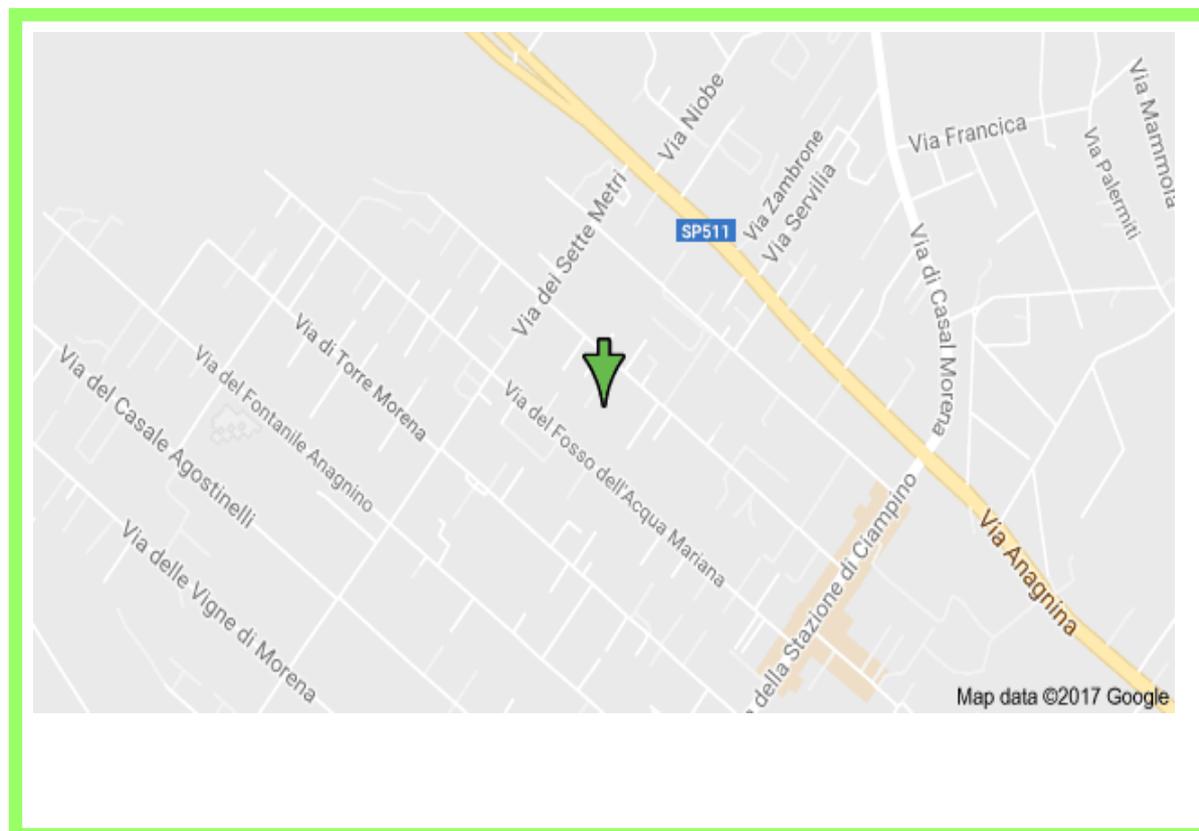




## CARTA SERVIZI “RESIDENZA TUBEROSE”

Struttura socio-assistenziale per minori



Associazione di  
promozione  
Sociale  
Tuberose,

0774311233/366  
3596588

## **Caratteristiche della Carta dei Servizi**

Questa Carta descrive il Servizio offerto in co-gestione dall'Associazione di promozione sociale Tuberose e dalla ditta individuale Bernardini Arianna presso il Gruppo Appartamento Tuberose e il Centro diurno Tuberose, siti in Via della Tenuta del Casalotto a Roma.

La Carta ha validità pluriennale e sarà rinnovata quando dovessero intervenire significative modifiche a quanto descritto. Ad ogni revisione il documento viene ridiffuso.

Una copia della Carta viene consegnata a tutti gli ospiti all'ingresso nel Servizio, agli Enti committenti ed a chiunque ne faccia richiesta.

Nella Residenza Tuberose la Carta dei Servizi aggiornata è sempre consultabile. La Carta, realizzata con il coinvolgimento dei Responsabili del Servizio tiene conto del Progetto complessivo di erogazione del Servizio e prevede il coinvolgimento periodico dei clienti nella definizione degli standard di qualità.

La verifica sulle prestazioni effettive avviene sotto il controllo del Responsabile ed è basata su rilevazioni periodiche, con questionari e focus group con i clienti

RESIDENZA TUBEROSE è una struttura IN CO-GESTIONE della ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE TUBEROSE e della ditta individuale BERNARDINI.

RESIDENZA TUBEROSE è una struttura polifunzionale dedicata all'età adolescenziale composta di un Gruppo-Appartamento per adolescenti di età compresa fra 13-18 anni, con situazioni ambientali critiche che ne impediscono lo sviluppo e anche ad adolescenti con psicopatologia stabilizzata e di un Centro Diurno per adolescenti.

La fruizione dei servizi è subordinata all'accettazione del nostro codice etico e dello statuto dell'Associazione di promozione sociale Tuberose, nel rispetto dell'umanità e della preziosità di ogni essere umano di qualsiasi provenienza e appartenenza culturale.

Responsabile del servizio: Dott.ssa Bernardini Arianna

Referente attività medica clinica: Dottor Saba

Contact:

0774311233/3663596588

[www.residenzatuberose.it](http://www.residenzatuberose.it)

**DOVE RAGGIUNGERCI**

Residenza Tuberose si trova a Roma in Via della Tenuta del Casalotto 55d, nel quartiere Morena della VII Circostrizione.

E' facilmente raggiungibile dal centro città, da cui dista 30 minuti.

in auto, uscire all'uscita Tuscolana del Raccordo Anulare e dirigersi sulla via Anagnina in direzione Grottaferrata, girare a dx in Via dei Sette Metri e a sinistra in Via della Tenuta del Casalotto.

A piedi prendere la metro A fino alla fermata Anagnina e da lì per 5 minuti l'autobus.

## **FINALITÀ**

Residenza Tuberose intende intervenire in tutte quelle situazioni a rischio per lo sviluppo evolutivo, che necessitano l'allontanamento temporaneo dal nucleo familiare per particolare criticità o che necessitano di un intervento diurno in un gruppo protetto dove esperire la possibilità di rafforzare la propria identità e stringere nuovi rapporti interumani validi, con l'obiettivo di superare la fase di criticità.

Nella nostra struttura è rispettato e garantito:

- il diritto ad una crescita psicofisica armonica
- il diritto allo studio
- il diritto al rispetto e l'interesse per ogni essere umano
- il diritto all'accesso ai presidi ed alle prestazioni sociali e socio – sanitarie del territorio, anche per persone con bassa redditività

- il supporto all'inclusione socio-lavorativa e alla cittadinanza
- la possibilità di fruire di adeguati spazi relazionali, anche di tipo ludico-ricreativo e culturale
- l'accesso alla cura psicoterapica e all'intervento precoce per la psicopatologia evolutiva

### Obiettivi specifici : tre parole CURA, PROTEZIONE, SOCIALITA'

- Offrire agli ospiti un luogo sicuro e protetto, temporaneamente alternativo a quello di vita ritenuto a rischio per il loro equilibrato sviluppo psicofisico
- Creare una rete di supporto, pubblica e privata, per i giovani presi in carico, capace di fornire risposte immediate a situazioni complesse
- Offrire una possibilità concreta di intraprendere percorsi di intervento sulla psicopatologia in età di sviluppo

- Promuovere sul territorio la diffusione di una cultura innovativa sui temi della psicopatologia evolutiva

- Realizzare azioni di ricerca, di analisi culturale, di confronto e di dibattito su detti temi.

## CARATTERISTICHE

Il Gruppo-Appartamento come da riferimenti legislativi è una struttura a carattere comunitario con i requisiti strutturali di civile abitazione, che ospita minori anche di sesso ed età diversi, anche disabili, privi del supporto familiare o per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia temporaneamente o definitivamente impossibile.

Nel 2015 con il DGR n 126 della Regione Lazio viene istituita la possibilità di accogliere nel Gruppo Appartamento minori con patologie psichiatriche stabilizzate e minori con disabilità e patologie complesse che non necessitano di assistenza sanitaria e presenza infermieristica per l'intero arco della giornata.

Il Gruppo Appartamento Tuberose si rivolge a questa specifica utenza, minori adolescenti con patologia psichiatrica stabilizzata e/o gravi situazioni ambientali, anche soggetti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria.

La struttura organizzativa è ben articolata ed alterna a momenti di intervento, momenti di quotidianità casalinga e momenti di svago libero e prevede la partecipazione degli ospiti alla gestione del servizio e alla articolazione dei servizi.

E' prevista la frequenza mattutina/pomeridiana (nel caso di scuole private) delle normali lezioni scolastiche.

I pasti verranno somministrati dalle ore 12.30 alle 14.00 e alle ore 20. Non sono previsti ingressi di ospiti esterni durante la somministrazione e non saranno accettati alimenti preparati all'esterno. I minori provvedono quotidianamente, attraverso l'utilizzo di un budget mensile e con il supporto degli operatori, all'acquisto degli alimenti ed alla preparazione dei pasti.

Il gruppo appartamento ha in dotazione:

- per la mobilità: l'uso di una utilitaria a 5 posti
- per il confort: TV color, dvd, elettrodomestici di uso comune, linea ADSL.

Vengono effettuate manutenzioni annuali sugli impianti elettrici, semestrali sugli impianti di sicurezza, sulla caldaia e sull'igiene ambientale.

I familiari non hanno libero accesso, ma è consentita la presenza su programmazione e per particolari attività.

L'appartamento è ubicato al piano terra di un appartamento nel quartiere di Morena.

L'appartamento è costituito da:

- 2 stanze doppie per gli ospiti
- una cucina con forno e fornello elettrico in vetroceramica, frigorifero, lavabo e dispensa
- un bagno (attrezzato per la disabilità) per gli utenti e il cambio degli operatori
- uno spazio per gli operatori e i colloqui
- un piccolo giardino/orto
- sono presenti inoltre in condivisione con il Centro Diurno annesso un grande salone polifunzionale per le attività suddiviso in aree con pareti mobili ed un ampio spazio esterno per le attività, un secondo bagno.

Nel Gruppo Appartamento saranno effettuati interventi sulla psicopatologia di tipo individuale e gruppale.

Nello specifico il medico psichiatra si occuperà della terapia farmacologica e effettuerà percorsi psicoterapici individuali e di piccolo gruppo, a seconda della situazione.

Lo psicologo clinico effettuerà invece gruppi con utilizzo delle immagini filmiche e letterarie ad impronta psicodinamica per elaborare vissuti profondi dei ragazzi attraverso lo stimolo artistico. Si occuperà inoltre di percorsi di sostegno ai familiari.

Per situazioni particolarmente critiche e complesse sarà disponibile in sede un infermiere e uno psicoterapeuta con esperienza ventennale per la supervisione.

Durante la giornata saranno offerte una gamma di attività a seconda del piano educativo elaborato con i servizi sociali:

- laboratori didattici e attività di studio di gruppo
- laboratorio pittorico
- laboratorio storia dell'arte con visite mensili in esterna a musei e monumenti
- laboratorio informatico/web per acquisizione competenze lavorative
- attività sportive, finalizzate allo sviluppo delle capacità psicomotorie e alla socializzazione-integrazione dei minori ospiti presso strutture sportive del territorio
- laboratorio di giardinaggio ed orto sociale
- laboratorio di lettura e discussione di giornali e quotidiani
- soggiorni di vacanza nel periodo estivo

Il funzionamento è garantito 24 ore su 24 per l'intero anno

**INGRESSO IN STRUTTURA**

Le richieste di inserimento nel Gruppo-Appartamento possono venire inoltrate dai Servizi Sociali dei Comuni, dai Tribunali per i Minorenni, dal Centro per la Giustizia Minorile e da altri soggetti istituzionali.

E' possibile accogliere le richieste di famiglie private, previa valutazione dei servizi sociali comunali di competenza.

L'accesso alla è subordinato alla valutazione del caso da parte dell'équipe del Gruppo-Appartamento, valutazione che richiede un tempo di quindici giorni di accesso programmato del minore in cui sarà osservato il suo modo di inserirsi nel gruppo preesistente di minori ed operatori.

Una volta accettata la richiesta, al nuovo ospite e alla famiglia viene presentato il Regolamento interno della struttura, che è necessario sottoscrivere. Alla famiglia sarà illustrata in fase di ingresso la modalità operativa e sarà sottoscritto un consenso informato per l'intervento (in mancanza di contatti col nucleo di origine al tutore)

Sulla base dell'osservazione sarà stilato un piano educativo individuale ad personam.

Le dimissioni di ciascun minore ospite vengono disposte, in collaborazione con l'équipe, dai servizi socio-sanitari responsabili dell'inserimento,

## PIANO D'ASSISTENZA E TARIFFE

Le prestazioni previste dalla retta comprendono gli interventi di tipo educativo e assistenziale e l'intervento psichiatrico e psicologico offerto per la psicopatologia.

Sono quindi da considerarsi inclusi:

- gli interventi di tipo educativo ed assistenziale

- il vitto
- l'alloggio
- le attività e i laboratori
- le attività cliniche per la psicopatologia
- la eventuale assistenza infermieristica
- prodotti per la cura e l'igiene della persona
- materiale per l'intervento sull'apprendimento scolastico
- assicurazione di base: per i furti nella struttura e per eventuali danni causati dall'intervento effettuato dal personale. (E' possibile su pagamento extra stipulare un'ulteriore polizza per il minore)
- farmaci psichiatrici d'emergenza e farmaci di uso generico

La retta è modulata in base alla tipologia di caso e alle necessità assistenziali che richiedono una maggiore presenza degli operatori.

In particolare:

a) minori con disagio psicologico che rende necessario un temporaneo allontanamento dal nucleo familiare: 65,00

b) minori con disabilità psichiatrica (da certificazione): 80,00

c) minori sottoposti a misure restrittive dall'autorità giudiziaria 90,00

\*in seguito alla delibera del presidente Zingaretti nei primi mesi del 2018 che ha disposto un aumento le tariffe per questo tipo di strutture si avrà un graduale adeguamento alle tariffe minime ivi esposte: TARIFFA A) Gennaio 2018 : 80 euro al giorno; Gennaio 2019 : 90 euro al giorno; Gennaio 2020 :100 euro al

giorno. Conseguentemente vi sarà un aumento delle tariffe speciali: TARIFFA B) Gennaio 2018: 100 euro al giorno; Gennaio 2019 : 110 euro al giorno; Gennaio 2020 120 euro al giorno. TARIFFA C: Gennaio 2018 110 euro; Gennaio 2019: 120 euro; Gennaio 2020: 130 euro.

La retta non comprende le spese per ausili sanitari e protesi ortopediche, il parrucchiere, l'estetista, i ticket sanitari per medicinali o per analisi in genere. Non comprende inoltre i costi del soggiorno estivo.

## EQUIPE

il personale del Gruppo-Appartamento è costituito dai seguenti operatori:

- Responsabile e coordinatore
- Psicologo
- Psichiatra
- Assistente sociale
- 2 Educatori
- Animatore per laboratori artistici
- Infermiere per particolari necessità
- Psicoterapeuta supervisore per particolari necessità

RESIDENZA TUBEROSE

Dott.ssa Bernardini

0774311233

3663596588

[www.residenzatuberose.it](http://www.residenzatuberose.it)

-