



Carta dei Servizi

Optimus
Cooperativa Sociale

REV. DEL 01/03/2024

CONTENUTI

LA COOPERATIVA SOCIALE OPTIMUS	3
.....	
01. I PRINCIPI	4
.....	
02. LA STORIA	5
.....	
03. ORGANIGRAMMA	6
.....	
04. MISSION	7
.....	
ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI	9
.....	
01. L'ÉQUIPE	10
.....	
02. DESTINATARI	12
.....	
03. AZIONI EDUCATIVE	13
.....	
04. L' INSERIMENTO IN COMUNITA'	15
.....	
05. PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO (P.E.I.)	16
.....	
SCHEDE SINTETICHE DELLE COMUNITÀ EDUCATIVE	17
.....	
ATTIVITÀ E SERVIZI	25
.....	
06. ATTIVITÀ	27
.....	
07. ALTRE ATTIVITÀ	32
.....	
08. SERVIZI OFFERTI	34
.....	
09. RETTA	35
.....	
10. ATTIVITÀ E SERVIZI COMPRESI NELLA RETTA	36
.....	
11. ATTIVITÀ E SERVIZI NON COMPRESI NELLA RETTA	37
.....	
12. CUSTOMER SATISFATION	38
.....	
13. CONSERVAZIONE DEL POSTO	38
.....	
14. REGOLE AMMINISTRATIVE	39
.....	
ALLEGATI	41
.....	

01. | I PRINCIPI

Nell'erogazione di servizi e delle prestazioni la Cooperativa Sociale Optimus si impegna a rispettare i principi fondamentali espressi dalla normativa di riferimento ed in particolare si richiama al rispetto dei seguenti diritti:

EGUAGLIANZA

intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione per motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Le regole riguardanti i rapporti tra utenti e servizi pubblici e l'accesso agli stessi devono essere uguali per tutti.

PARTECIPAZIONE

quale diritto di tutela circa la corretta erogazione del servizio, diritto di accesso alle informazioni, diritto a proporre osservazioni, suggerimenti, memorie, documenti, diritto ad esprimere la valutazione del servizio ricevuto.



DIRITTO DI SCELTA

secondo le previsioni della normativa vigente, tra i soggetti che erogano le prestazioni, in particolare i servizi distribuiti sul territorio.

IMPARZIALITÀ

in quanto il comportamento dell'Ente nei confronti dell'utente deve essere ispirato a criteri di obiettività e di giustizia.

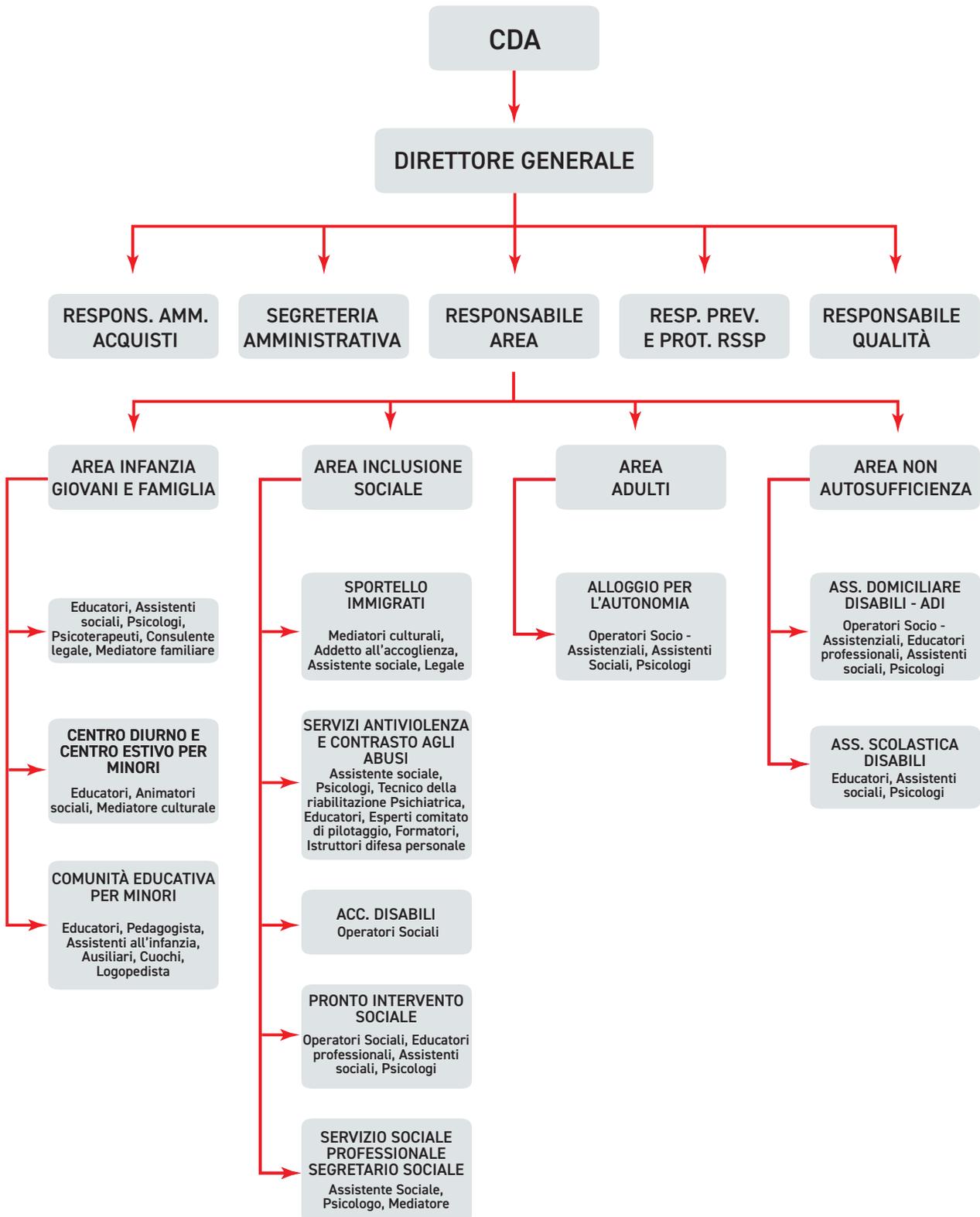
02. LA STORIA

La Cooperativa Sociale Optimus ha l'obiettivo di occuparsi principalmente di minori adolescenti e mamme con bambino in situazione di grave disagio socio-psicologico e relazionale, a grave rischio di emarginazione, maltrattamento, abuso, devianza, anche sottoposti a provvedimenti civili, amministrativi e penali condividendo un percorso di analisi, ricerca e sperimentazione di servizi innovativi rivolti alla prevenzione primaria e secondaria ed alla cura del disagio psico-sociale.

Si identifica da subito come Cooperativa Sociale di Tipo A, e pone come finalità la promozione sociale e l'integrazione attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi; nel 2022 la Cooperativa Sociale Optimus amplierà il suo statuto trasformandosi in Cooperativa di Tipo A+B, occupandosi di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.



03. ORGANIGRAMMA



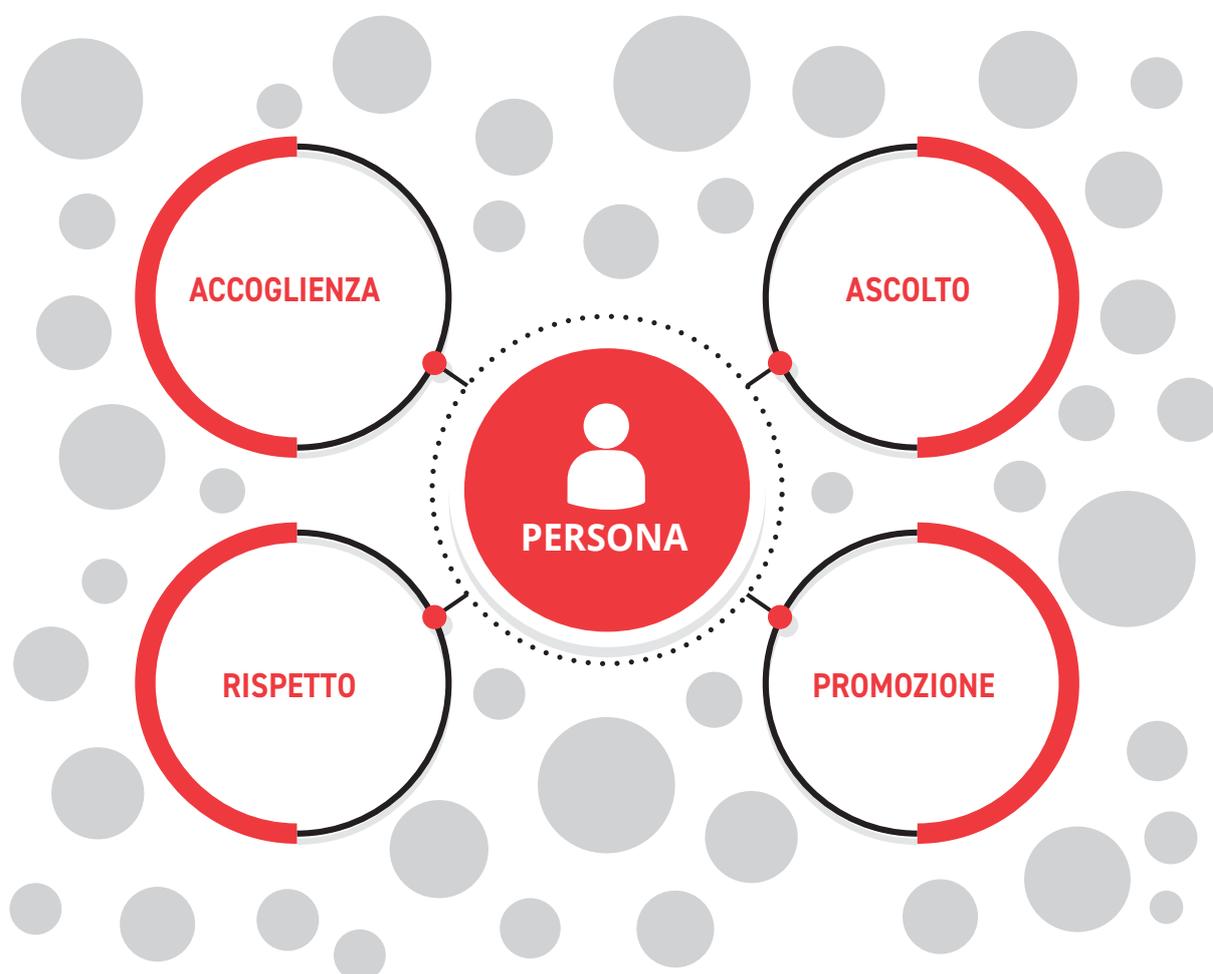
04. MISSION

La Cooperativa Sociale Optimus, espressione della società civile per i problemi dell'emarginazione e del disagio, si caratterizza come

luogo d'incontro tra persone che, senza alcun tipo di pregiudiziale ideologica, partitica o confessionale, condividono la medesima passione per l'uomo e i suoi bisogni, e maturano, nell'impegno della relazione d'aiuto, i propri valori e le proprie motivazioni.

La stessa visione dell'uomo anima la ricerca, gli atteggiamenti e lo stile di vita di chi vi opera sia come professionista che come volontario. La persona, considerata come un valore e come una risorsa prima che portatrice di uno specifico problema, è al centro dell'attenzione.

Essa è sempre da accogliere, ascoltare, rispettare e promuovere.



The background features a series of vertical, wavy lines on the left side, transitioning into several large, overlapping, organic shapes in shades of gray on the right. The overall composition is abstract and modern.

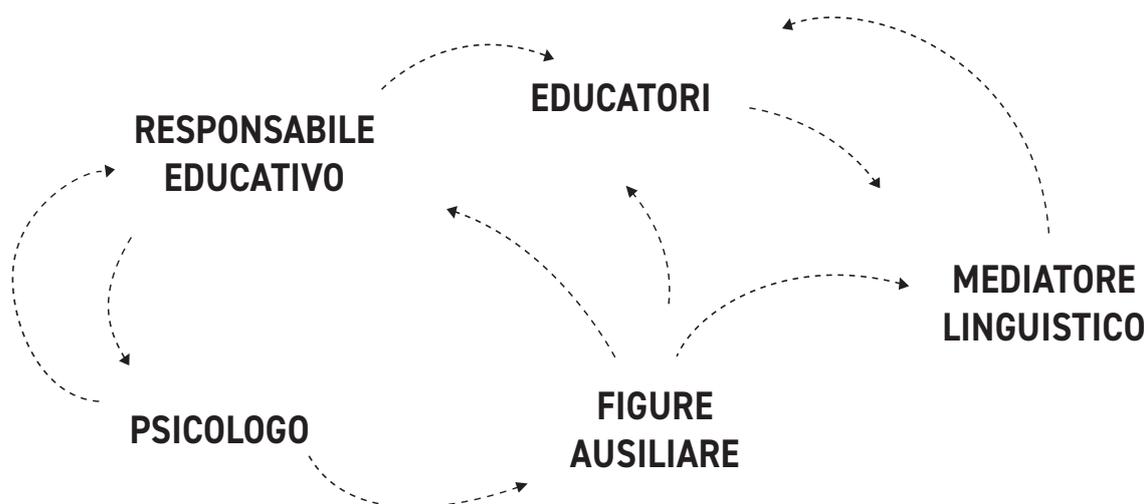
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

01.

L'ÉQUIPE

In funzione di un'accoglienza caratterizzata da un approccio in linea con la normativa vigente, le Comunità prevedono un'équipe multidisciplinare e interdisciplinare con competenze, ruoli e modalità di organizzazione, tali da poter affrontare la complessità di una presa in carico articolata.

La gestione e l'organizzazione della Comunità prevede la partecipazione attiva di tutti gli educatori secondo un modello di responsabilità diffusa. A ciascun operatore viene affidata la referenza di un singolo ospite fungendo da riferimento nei rapporti con le scuole, gli enti di formazione, il servizio inviante, le strutture sanitarie, le associazioni sportive e altro.



TEAMWORK

LE EQUIPE EDUCATIVE DELLA COMUNITÀ PREVEDONO:

Responsabile Educativo

L'efficienza e la completezza del servizio è garantita dalla presenza di un responsabile educativo (coordinatore) che si occupa di coordinare le attività che vengono svolte all'interno della struttura, di mantenere i contatti continui con i servizi di riferimento per garantire un passaggio di informazioni continuo, necessario anche per apporre eventuali modifiche ai progetti educativi pensati per ciascun minore. Il responsabile coordina le attività svolte dall'educatore professionale, un lavoro "satellite" che è necessario per consentire un lavoro personalizzato su ogni singolo minore accolto, rispondendo ai suoi bisogni ed esigenze primarie, cercando di strutturare un Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.) dove ciascuno è responsabile di una tappa del percorso educativo.

Educatori professionali

Un'equipe, presente in struttura nei tempi e nelle modalità previste dalla Direttiva Regionale, garantisce la presenza di un educatore ogni 5 minori nelle ore diurne e un operatore nelle ore di riposo notturno con la reperibilità di un'ulteriore figura educativa in caso di necessità;

Psicologa

La supervisione psicologica ha l'obiettivo di offrire un servizio di supporto di gruppo (e, se necessario e programmato, individuale) sulle difficoltà emotive, relazionali e organizzative che possono sorgere in ambito lavorativo, sia con i beneficiari che con i colleghi. Attraverso la creazione di uno spazio "protetto" di riflessione e confronto di gruppo, la supervisione, da una parte, aiuta gli operatori a raggiungere un certo grado di autonomia emotiva, a mantenere alto il livello motivazionale e a prevenire fenomeni di burn-out, e, dall'altra, costituisce un momento significativo di sviluppo professionale, di analisi e condivisione di indirizzi e metodologie di lavoro e favorisce l'integrazione di ruoli e funzioni dell'equipe, con il conseguente miglioramento dei servizi.

Mediatore linguistico e interculturale

Il servizio di mediazione linguistica e interculturale è da considerarsi trasversale e complementare agli altri servizi erogati. Non si sostituisce agli operatori, e va a supporto dell'intera equipe. Il suo compito non è soltanto facilitare la comprensione linguistica, ma soprattutto migliorare le condizioni della comunicazione interculturale, fondamentale per il buon andamento di un progetto di accoglienza integrata. Per questo motivo è fondamentale che il suo apporto assuma una forma il più possibile costante all'interno del progetto, e non sia legato solo ad eventi occasionali.

Una figura ausiliaria è addetta alla pulizia generale della struttura.

Ai minori ospiti spetta comunque il compito di collaborare con tale figura e con gli educatori tutti, all'adeguato mantenimento dei locali che costituiscono la comunità.

Le Comunità si presentano come strutture a carattere residenziale organizzate per accogliere un numero di ospiti non superiore a 10 (dieci) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 9 e i 17 anni.

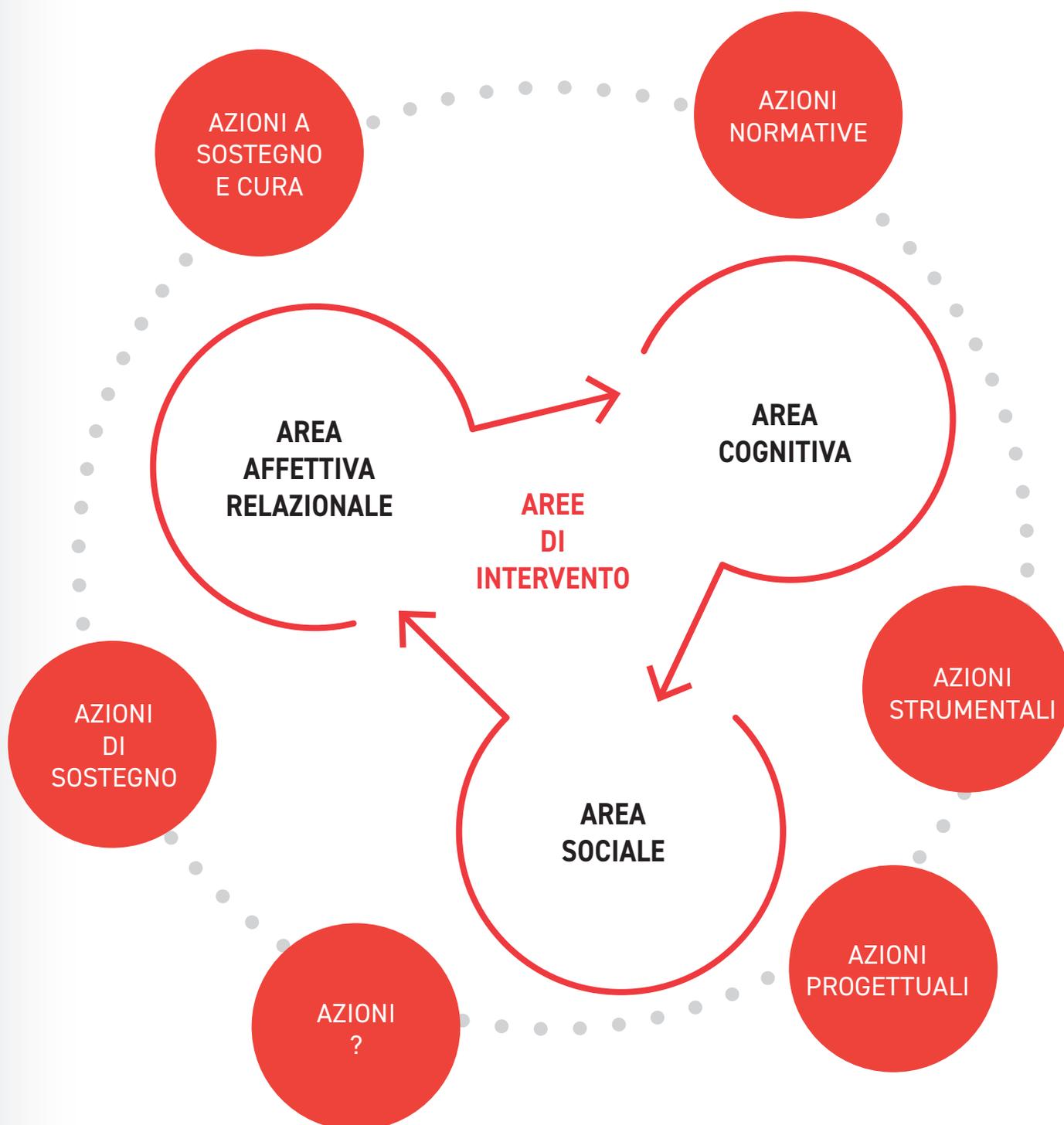
IN PARTICOLARE:

- minori che vivono in condizioni sociali e familiari difficili e rischiose per un adeguato sviluppo in età evolutiva, sottoposti a eventuali procedimenti civili e/o in affidamento presso i servizi sociali per i quali sia ritenuto utile il collocamento in comunità (ad esempio, minori maltrattati provenienti da famiglie problematiche, minori in stato di abbandono o privi di legami familiari, minori con difficoltà relazionali, affettive ed emotive);
- giovani che provengono da fenomeni di immigrazione clandestina e che sono a rischio di sfruttamento e/o coinvolgimento in attività illecite e illegali;
- ragazzi autori di reato, quindi con vincoli giuridici, ai quali è stato prescritto dal Tribunale dei Minorenni il collocamento in comunità. In tal caso accogliamo ragazzi con le seguenti misure:
 - collocamento in comunità (art. 22 D.P.R. 448/88)
 - sospensione del processo e messa alla prova (art. 28 D.P.R. 448/88)
 - misure alternative e/o sostitutive alla detenzione;

La comunità educative gestite non sono predisposte per accogliere minori con particolari problematiche legate alla tossicodipendenza, all'alcolismo e a gravi problemi psichiatrici e/o fisici.

03.

AZIONI EDUCATIVE



AZIONI A SOSTEGNO E CURA	Sostegno empatico, cura della persona, accudimento;
AZIONI NORMATIVE	Costruzione di un contesto normativo, richiamo alla regola, gratificazioni e sostegno.
AZIONI STRUMENTALI	Insegnare, spiegare, mostrare, fare insieme, esplorare nuovi spazi e modalità;
AZIONI PROGETTUALI	Progettare insieme nuove strategie comportamentali, verificare risorse e capacità, seguire l'iter scolastico e/o avviare alla formazione ed al lavoro;
AZIONI	Stimolare la socializzazione e la solidarietà fra pari.
AZIONI DI SOSTEGNO	Partecipazione alle attività scolastiche ed extrascolastiche, sostegno extra scolastico

.....

Le aree su cui a livello pedagogico-educativo si lavora nella quotidianità sono strettamente interconnesse con la grande area della cura del Sé (fisico, emotivo, psicologico):

AREA AFFETTIVA RELAZIONALE

Si lavora per instaurare con gli ospiti una relazione significativa capace di contenere il disagio, la paura, le emozioni anche di aggressività e rabbia e al contempo, stimolare la fiducia, l'apertura, il riconoscimento di capacità e abilità, la realizzazione ed espressione di se stesso

AREA COGNITIVA

Le storie dolorose che segnano la vita degli ospiti incidono negativamente anche sul pensiero, l'attenzione, la concentrazione, l'impegno nell'applicazione dello studio e della ricerca, la proliferazione di pensieri (e quindi poi atteggiamenti) negativi o di chiusura. Si lavora per accogliere anche questi stati di disagio e stimolare concettualità, apprendimenti positivi rinforzati, difficoltà (scolastiche e no) sostenute, organizzazione dei processi di autonomia e autorealizzazione. Si cerca di stimolare, in modo vario e variegato, per attivare nuovo stupore, interesse e la messa in gioco di nuove abilità o la riscoperta di quelle che già esistono, ma magari sono poco utilizzate.

AREA SOCIALE

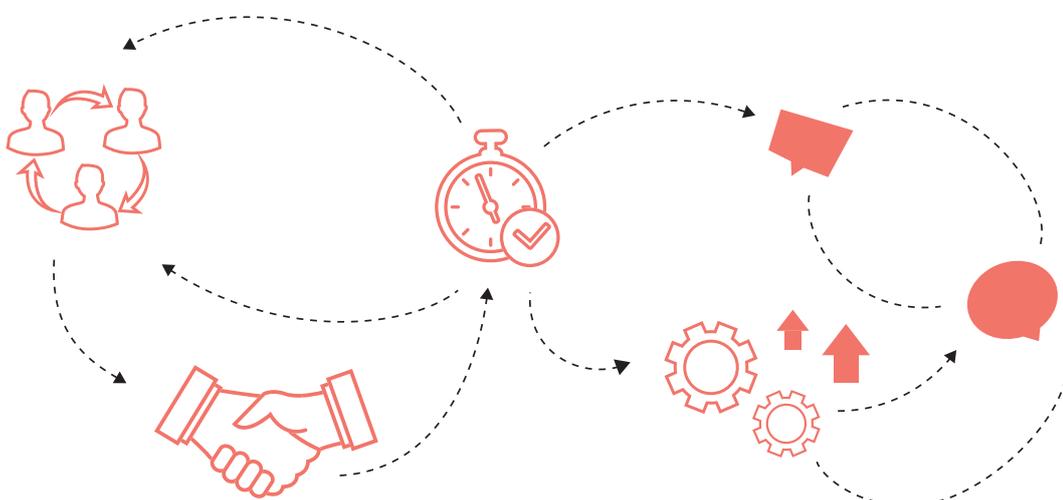
Vivere profondi disagi incide anche sulla quantità e qualità delle relazioni. Si tratta di lavorare per attenuare ansia, timori, fughe nell'isolamento, aggressività, provocazioni, ribellioni, non rispetto delle regole, facendo leva su stimolanti situazioni di vita collettiva, foriere di nuove, positive, fiduciose relazioni con gli altri (educatori, coetanei, volontari). L'"allenamento" relazionale

04.

L' INSERIMENTO IN COMUNITA'

L'intervento prevede cinque fasi:

- 1 OSSERVAZIONE INIZIALE**
del caso e stesura del progetto educativo individualizzato provvisorio (entro 5 giorni);
- 2 ACCOGLIENZA**
e presa in carico del minore (primo mese);
- 3 STESURA DEL PROGETTO EDUCATIVO**
individualizzato definitivo (entro 3 mesi);
- 4 STESURA DELLA RELAZIONE TECNICA**
valutazione relativa alla famiglia di origine da effettuarsi in collaborazione con i servizi coinvolti nella rete sociale (entro il sesto mese);
- 5 ACCOMPAGNAMENTO DEL MINORE**
nella fase di dimissione per rientro in famiglia, affidamento o adozione.



PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO (P.E.I.)

La Comunità predispose un Progetto Educativo Individualizzato in linea con il Progetto quadro. Viene quindi privilegiato un trattamento individuale che offra all'interessato la possibilità di esprimere sé stesso, raggiungendo un'autonomia "personale" nelle relazioni affettive e nella gestione della propria crescita fisica e psicologica. La Comunità si avvale di proposte diversificate in funzione dei bisogni individuali e di gruppo dei minori accolti.



MODALITÀ DI VERIFICA

Il PEI definitivo viene elaborato dall'equipe educativa della Comunità con il coinvolgimento del minore interessato entro 90 giorni dal suo inserimento. Annualmente viene effettuata una verifica generale del PEI con l'Ente inviante, la famiglia e il minore per ridefinire gli obiettivi generali del Progetto quadro e reimpostare il PEI. Annualmente vengono anche verificate e ridefinite le attività sussidiarie al progetto educativo globale della Comunità e di supporto ai percorsi individuali.

The background features a series of vertical, wavy lines on the left side, transitioning into several large, overlapping, organic shapes in shades of gray. The entire background is covered with a dense, light gray pattern of small, irregular shapes, resembling a textured or stippled effect.

**SCHEDE
SINTETICHE
DELLE COMUNITÀ
EDUCATIVE**

COMUNITÀ EDUCATIVA VILLA VIRGINIA

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Strada della Cebrosa n. 86 - 10156 Torino

Tel. **02 823 970 86**

email: *direzione@cooperativasocialeoptimus.it*

02. TIPOLOGIA

Comunità educativa: si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 10 (dieci minori) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 9 e i 17 anni.

03. STRUTTURA

Villa Virginia è una villa indipendente di 370 mq di superficie su più livelli, immersa nel verde di un parco di 1000 mq e piscina. Ubicata in un contesto residenziale molto accogliente e tranquillo. La casa è integrata nel territorio con agevole accesso ad una rete di servizi (scuole, realtà aggregative, altre famiglie, ecc.) che garantisce per i bambini e i ragazzi accolti la piena partecipazione alla vita sociale del territorio.

04. INDIRIZZO

Villa Virginia

Via Montegrappa 11

23888 La Valletta Brianza (LC)

Mob.: **+39 351 693 85 57**

email: *virginia@cooperativasocialeoptimus.it*

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 347 715 40 83**

email: *sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it*

08. REFERENTE STRUTTURA

Luigi Tassone

Responsabile Comunità Educativa Villa Virginia

Mob: **+39 349 430 70 96**

email: *luigi.tassone@cooperativasocialeoptimus.it*

COMUNITÀ EDUCATIVA VILLA AURORA

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Via Mauro Macchi 8 20124 Milano (Mi)

Tel. **02 823 970 86**

email: *direzione@cooperativasocialeoptimus.it*

02. TIPOLOGIA

Comunità educativa: si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 10 (dieci minori) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 9 e i 17 anni.

03. STRUTTURA

Villa Aurora è una villa indipendente di 410 mq di superficie su più livelli, immersa nel verde di un parco di 1500 mq. Le camere sono arredate interamente con mobili adatto all'età evolutiva e dipinte con colori di terra diversificati per ogni camera. Il salotto ampio ed accogliente si adatta oltre che a zona ludica, anche a zona di studio; All'esterno un giardino di 2000 mq che circonda la casa sui quattro lati.

04. INDIRIZZO

Villa Aurora

Via De Gasperi 23

23849 Rogeno (LC)

Mob.: **+39 351 659 31 32**

email: *aurora@cooperativasocialeoptimus.it*

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 347 715 40 83**

email: *sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it*

08. REFERENTE STRUTTURA

Roberta Paladino

Pronto intervento Villa Aurora

Mob: **+39 349 7534189**

email: *roberta.paladino@cooperativasocialeoptimus.it*

COMUNITÀ EDUCATIVA CASA OLIVIA

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Via Mauro Macchi 8 20124 Milano (Mi

Tel. **02 823 970 86**

email: *direzione@cooperativasocialeoptimus.it*

02. TIPOLOGIA

Comunità educativa: si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 10 (dieci minori) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 9 e i 17 anni.

03. STRUTTURA

Casa Olivia Casa Olivia è un'appartamento su due piani di circa 250 mq di superficie:
- al piano terra: disimpegno, locale caldaia, 1 bagno/ lavanderia, 1 bagno, 2 camere, 1 ufficio, 1 dispensa
- al primo piano: cucina abitabile, sala da pranzo, soggiorno ampio, 3 camere, 2 bagni. Il salotto ampio ed accogliente si adatta oltre che a zona ludica, anche a zona di studio; vi è in più la sala da pranzo e una cucina attrezzata.

04. INDIRIZZO

Villa Olivia

Via Camillo Benso di Cavour 15

22063 Cantu (CO)

Mob.: **+39 346 098 07 65**

email: *olivia@cooperativasocialeoptimus.it*

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 347 715 40 83**

email: *sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it*

08. REFERENTE STRUTTURA

Roberta Musto

Responsabile Comunità Educativa Villa Olivia

Mob: **+39 346 098 07 65**

email: *roberta.musto@cooperativasocialeoptimus.it*

COMUNITÀ EDUCATIVA VILLA GINESTRA

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Via Mauro Macchi 8 20124 Milano (Mi)

Tel. **02 823 970 86**

email: *direzione@cooperativasocialeoptimus.it*

02. TIPOLOGIA

Comunità educativa: si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 10 (dieci minori) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 9 e i 17 anni.

03. STRUTTURA

Villa Ginestra è una cascina restaurata del '400, indipendente e di 380 mq. Le camere sono arredate interamente con mobili adatto all'età evolutiva e dipinte con colori di terra diversificati per ogni camera. Il salotto ampio con finestre ogivali del 1480, e molto accogliente, si adatta oltre che a zona ludica, anche a zona di studio; all'esterno un piccolo giardino.

04. INDIRIZZO

Villa Ginestra

Via Fiume 8

23893 Cassago Brianza (Lc)

Mob.: **+39 347 715 40 83**

email: *ginestra@cooperativasocialeoptimus.it*

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 347 715 40 83**

email: *sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it*

08. REFERENTE STRUTTURA

Alessandra Azer

Referente Comunità Educativa Villa Ginestra

Mob: **+39 347 386 48 27**

email: *alessandra.azer@cooperativasocialeoptimus.it*

COMUNITÀ EDUCATIVA VILLA CLARA

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Via Mauro Macchi 8 20124 Milano (Mi)

Tel. **02 823 970 86**

email: direzione@cooperativasocialeoptimus.it

02. TIPOLOGIA

Comunità educativa: si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 10 (dieci minori) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 9 e i 17 anni.

03. STRUTTURA

Villa Clara è una villa indipendente di 620 mq., con 8 camere, arredate interamente con mobilio adatto all'età evolutiva e dipinte con colori di terra diversificati per ogni camera.

È su due piani ed è presente un salotto molto ampio e accogliente, uno studio e un'area esterna con un parco di 110.000 ettari.

04. INDIRIZZO

Villa Clara

Via Spinuida 20

23896 Sirtori (LC)

Mob.: **+39 347 715 40 83**

email: clara@cooperativasocialeoptimus.it

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 347 715 40 83**

email: sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it

08. REFERENTE STRUTTURA

dr. ssa Sara Orlando

Responsabile Comunità Educativa Villa Amalia

Mob: **+39 3477154083**

email: roberta.musto@cooperativasocialeoptimus.it

ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA DI TIPO EDUCATIVO CASA MELISSA

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Via Mauro Macchi 8 20124 Milano (Mi)

Tel. **02 823 970 86**

email: *direzione@cooperativasocialeoptimus.it*

02. TIPOLOGIA

Alloggio per l'Autonomia di tipo educativo:

si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 5 (cinque utenti) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 18 e i 21 anni.

03. STRUTTURA

Casa Melissa è situata in un contesto residenziale molto accogliente e tranquillo. È un appartamento di 80 mq di superficie ubicato nel secondo piano di un condominio storico in centro città. La casa è integrata nel territorio con agevole accesso ad una rete di servizi (scuole, realtà aggregative, altre famiglie, ecc.) che garantisce per i bambini e mamme la piena partecipazione alla vita sociale del territorio.

04. INDIRIZZO

Casa Melissa

Via Rebecchino 12

22063 Cantu (CO)

Mob.: **+39 346 098 07 65**

email: *melissa@cooperativasocialeoptimus.it*

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 347 715 40 83**

email: *sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it*

08. REFERENTE STRUTTURA

Nunzia Giuliano

Responsabile Alloggio per l'Autonomia Casa Melissa

Mob: **+39 349 753 41 89**

email: *nunzia.giuliano@cooperativasocialeoptimus.it*

ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA CASA ARCHÈ

01. ENTE GESTORE

Optimus Cooperativa Sociale

Via Mauro Macchi 8 20124 Milano (Mi)

Tel. **02 823 970 86**

email: direzione@cooperativasocialeoptimus.it

02. TIPOLOGIA

Alloggio per l'Autonomia: si presenta come una struttura a carattere residenziale organizzata per accogliere un numero di ospiti non superiore a 5 (cinque minori) di entrambi i sessi e con un'età compresa tra i 17 e i 21 anni

03. STRUTTURA

Casa Archè è un' appartamento indipendente di 95 mq di superficie. Le camere sono arredate interamente con mobili adatto all'età evolutiva e dipinte con colori di terra diversificati per ogni camera. Il salotto ampio ed accogliente si adatta oltre che a zona ludica, anche a zona di studio; vi è in più la sala da pranzo e una cucina attrezzata. All'esterno un giardino di 200 mq.

04. INDIRIZZO

Casa Archè

Via Camillo Benso di Cavour 15

22063 Cantu (CO)

Mob.: **+39 351 584 99 68**

email: arche@cooperativasocialeoptimus.it

05. REFERENTE ENTE GESTORE

dr. ssa Sara Orlando

Mob: **+39 347 715 40 83**

email: sara.orlando@cooperativasocialeoptimus.it

08. REFERENTE STRUTTURA

Nunzia Giugliano

Responsabile Alloggio per l'Autonomia Casa Archè

Mob: **+39 349 753 41 89**

email: nunzia.giugliano@cooperativasocialeoptimus.it



**ATTIVITÀ
E SERVIZI**

06.

ATTIVITÀ

Ad integrazione dei servizi scolastici offerti dal territorio la Cooperativa Sociale Optimus ha attivato alcuni Laboratori formativi e pre-lavorativi.

I laboratori hanno lo scopo principale di fornire ed acquisire competenze tecnico-professionali, di educare alla socializzazione ed alla "cultura del lavoro". Ulteriore scopo dei laboratori, utile in particolare per ragazzi con pregressi di scarsa o nulla formazione ma spesso dotate competenze varie, consiste nell'individuare delle abilità ancora non espresse chiaramente, al fine di indirizzare il ragazzo ad un'attività formativa e/o lavorativa confacente agli interessi ed alle capacità personali evidenziate.

I LABORATORI ATTUALMENTE OPERATIVI SONO:

" Lab L'Orto di Renzo (senza Lucia) "

Il laboratorio di agricoltura sociale del progetto L'orto di Renzo (senza Lucia) è un radicale capovolgimento di prospettiva: permette a chi è solitamente oggetto di cura di assumere il ruolo di persona capace di prendersi cura di qualcosa. Operatori e persone diventano parti attive di un percorso di formazione dove la progettazione non è realizzata a tavolino ma prosegue e si modifica in itinere, a seconda del contesto, delle necessità e dei tempi di ciascuno, ma anche della ciclicità delle stagioni. Il "fare insieme" in questo caso è utile all'intera collettività e rafforza la convinzione che "l'intelligenza comincia dalle mani".

Coltiviamo in regime di agricoltura bio dinamica. La scelta bio dinamica è un aspetto della funzione sociale dell'agricoltura. Infatti essa contribuisce a mantenere la biodiversità, a rigenerare il terreno, aumentandone la fertilità naturale e i microrganismi, a combattere l'inquinamento.

Il piacere e la soddisfazione nel seminare, proteggere, vedere crescere e raccogliere il prodotto, rendono il minore consapevole delle sue capacità e felice nell'aver portato a

termine un progetto. Inoltre si trasferiscono nel laboratorio competenze inerenti la produzione biologica sia come elemento educativo di rispetto e tutela dell'ambiente, sia come competenza innovativa spendibile sul mercato del lavoro. I prodotti ottenuti sono utilizzati per il quotidiano consumo della mensa comunitaria e per la vendita al dettaglio.

“

permette a chi è solitamente oggetto di cura di assumere il ruolo di persona capace di prendersi cura di qualcosa



“ Il Lab Cucina dell’Olimpo “

Il Laboratorio è Coordinato da una cuoca professionista con il supporto part-time degli educatori. Oltre a far acquisire le competenze base, il Laboratorio intende fornire conoscenze ed abilità inerenti a:

- gestione di eventi culturali-gastronomici finalizzati a convivialità e coinvolgimento di soggetti esterni
- alla valorizzazione delle diverse tradizioni gastronomiche dei Paesi d’origine creando occasioni di dialogo interculturale per cogliere similitudine e differenze e ripristinare percorsi di “memoria” familiare e culturale;
- valorizzazione dei prodotti biologici e messa a disposizione del Laboratorio di produzione agricola “ L’Orto di Renzo (senza Lucia) “.



“ Mise en Place ”

Progetto Formazione e inserimento nel mondo del lavoro

La Cooperativa Sociale Optimus, leggendo con attenzione i bisogni dei minori stranieri non accompagnati, ha maturato la decisione di concentrare il proprio lavoro di supporto potenziando gli interventi di integrazione lavorativa stringendo legami ed avviando collaborazioni sul territorio per garantire inserimenti lavorativi ai ragazzi ospitati nelle proprie comunità.

La formazione del progetto “Mise en Place” permetterà a molti ragazzi di avviare tirocini lavorativi e contratti di apprendistato nell’ambito della ristorazione.



il lavoro rappresenta una fase imprescindibile nella crescita dell’individuo, per la sua valenza nei processi di autonomia e di integrazione sociale.

“Il progetto “Cometa””

Il progetto “Cometa”, avviato nel luglio 2022 dalla “Cooperativa Sociale Optimus”, risponde all’esigenza crescente di integrare nel tessuto lavorativo minori stranieri non accompagnati (MSNA), gruppo sempre più numeroso.

La “Fondazione Cometa”, con una solida presenza nel comasco e sostenuta da finanziamenti mirati, offre corsi professionalizzanti periodici, concepiti per facilitare l’ingresso nel mondo del lavoro.

Quest’iniziativa ha già consentito a numerosi giovani di trovare occupazioni dignitose, sia stagionali che a tempo indeterminato, attestando il successo di un percorso attento e personalizzato.

Dalla fase di pre-iscrizione con colloqui individualizzati, fino alla firma di un contratto di lavoro, i partecipanti sono costantemente accompagnati da educatori esperti che li guidano nella scelta del percorso formativo più adatto alle loro inclinazioni e capacità.

La “Fondazione Cometa” non si limita a offrire una formazione qualificata; essa rappresenta un faro di speranza per quei giovani che si trovano in una condizione di vulnerabilità, dimostrando concretamente come l’accesso all’istruzione e al lavoro possa trasformare in modo positivo le loro vite.



07. ALTRE ATTIVITÀ



“ Lab Land ”

Promozione di iniziative, eventi, incontri pubblici ed occasioni varie di scambio e socializzazione, utili a favorire l'interazione tra le ospiti della Comunità e le realtà del territorio, con particolare attenzione alle tematiche connesse al dialogo interculturale, alla cooperazione, solidarietà ed amicizia tra i popoli ed alla tutela e promozione dei diritti.

Inoltre attività di: running, fitness, calcio cineforum, etc) .

“ Lab Greenland ”

Grazie a un importante investimento in attrezzature e macchinari nel 2016, uno staff collaudato di operatori addestrati e formati sarà in grado di fornire servizi di qualità per la cura, il miglioramento e la manutenzione delle aree verdi. Nello specifico, nei seguenti settori; manutenzione, sfalcio periodico e pulizia di aree verdi (anche dei privati), piantumazione e potatura.



“Arte e Terapia “

In collaborazione con la scuola d'arteterapia ArTeA di Milano il nostro progetto Arte e Terapia promuove esperienze di espressione artistica realizzando attività nei settori:

- Arte espressiva
- Cinema e videografica
- Danza
- Musica
- Teatro

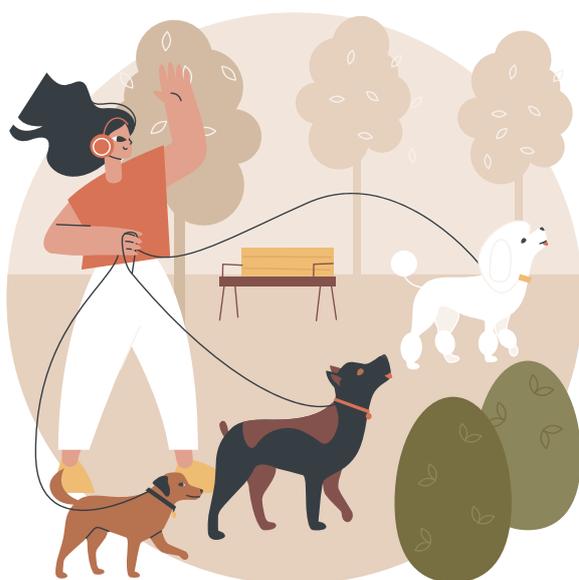
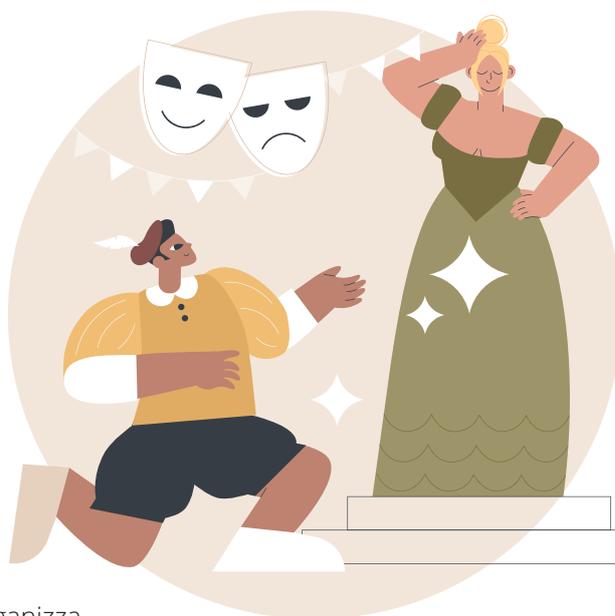
Le attività della Cooperativa sono strutturate in tre Aree:

- Riabilitazione
- Formazione
- Produzione

Uno spazio ad hoc in cui sono concentrate aree dedicate come salette prova, di registrazione, auditorium, videomaking e dove si svolgono i laboratori grazie al coinvolgimento di professionisti esperti.

Il professionista in maniera ciclica durante l'anno organizza in comunità progetti quadrimestrali che possono coinvolgere più utenti contemporaneamente elaborando però progetti via via individualizzati al fine di sfruttare l'elaborato artistico come mezzo di comunicazione privilegiato.

Il frutto di questo inteso lavoro viene poi condiviso con lo staff educativo e diviene strumento fondamentale per l'elaborazione di un progetto dedicato al singolo utente e allo specifico disagio di cui si fa carico.



“ Lab Pet Therapy “

Terapia Assistita con gli Animali (TAA)

Educazione Assistita con gli Animali (EAA)

Attività Assistita con gli Animali (AAA)

08.

SERVIZI OFFERTI

VISITE PROTETTE

LA COMUNITÀ CONTEMPLA LA POSSIBILITÀ DI EFFETTUARE VISITE PROTETTE CON FIGURE PARENTALI; VI È UN APPOSITO SPAZIO DOVE MINORI E GENITORI POSSONO INCONTRARSI CON LA SUPERVISIONE DELL'EDUCATORE CHE HA IL COMPITO DI SOSTENERE E PROMUOVERNE LA RELAZIONE E DI RENDICONTARE LE DIFFICOLTÀ E LE RISORSE CHE STRADA FACENDO EMERGONO.



09.

RETTA

COMUNITA' MINORI – GENITORE FIGLIO – ALLOGGI AUTONOMIA

A fronte dei servizi, delle attività e delle prestazioni indicate nella Carta dei Servizi è richiesto un contributo economico stabilito all'atto della stipula della Convenzione e subisce nel tempo gli adeguamenti Istat.

RETTE

COMUNITA PER MINORI MSNA € 122,00 + iva *Retta pro die*

COMUNITA PER MINORI € 127,50 + iva *Retta pro die*

COMUNITÀ PER MINORI AD ALTA INTENSITÀ € 132,00 + iva *Retta pro die*

PRONTO INTERVENTO € 155,00 + iva *Retta pro die*

COMUNITÀ - ALLOGGIO PER LA SEMI-AUTONOMIA da € 72,50 + iva *Retta pro die*

10.

ATTIVITÀ E SERVIZI COMPRESI NELLA RETTA

Servizio educativo presso le Comunità, negli altri abituali ambiti di vita sociale del minore e durante le vacanze estive;

Vitto: preparazione di pasti secondo le tabelle dietetiche approvate dal competente servizio dell'Ats e nel rispetto delle misure igieniche vigenti.

Personale educativo e psicopedagogico (in applicazione al C.C.N.L – Decreto Ministero dell'Interno 18/11/2019);

Farmaci coperti da S.S.N.;

Vestiario preparatorio, servizio di lavanderia e stireria interno;

Materiale scolastico ordinario (escluse divise e materiali di laboratorio specifici), il supporto e il recupero scolastico, nonché il rapporto con le istituzioni scolastiche; Iscrizioni nella Scuola statale o paritaria;

Accompagnamenti scolastici entro i 10 km a/r dalla comunità;

Abbonamenti dei mezzi di trasporto ad uso scolastico/ludico;

Gestione delle strutture (pagamento delle utenze, manutenzioni ordinarie, pulizia, igiene e riordino degli alloggi, degli spazi condominiali di pertinenza, delle eventuali zone esterne comuni; lavaggio, rammendo, stiratura della biancheria da letto, da bagno, da tavola e degli indumenti personali degli ospiti;

Gestione degli ingressi ospedalieri con modalità definite in accordo con il servizio sociale inviante: gli eventuali costi, in caso di prestazioni aggiuntive (es. assistenza 24h) rispetto il normale standard di ore di attività educativa e assistenziale, saranno fatturati a parte;

Attivazione di tirocini formativi (se previsti dal Pei);

Gruppi di Condivisione e Sostegno psicologico il primo incontro conoscitivo della Psicologa (In Comunità) è compreso nella retta;

Incontri protetti svolti presso la comunità di accoglienza;

Vacanze estive (In Italia, nella durata max 10 gg/annue) .

11.

ATTIVITÀ E SERVIZI NON COMPRESI NELLA RETTA**Servizi educativi accessori:**

- attuazione di specifici progetti non attinenti il "normale" funzionamento delle Comunità – ad esempio: interventi educativi individualizzati, interventi occupazionali o riabilitativi, ricoveri ospedalieri - che comportino la fornitura aggiuntiva rispetto il normale standard assistenziale di ore di attività educativa;

Costo orario delle prestazioni accessorie: interventi assistenziali / educativi: € 22,50/h + iva

- accompagnamenti educativi dei minori al di fuori dell'ambito cittadino per incontri protetti, momenti di verifica con i servizi sociali e/o con altre figure coinvolte nel progetto educativo, che abbiano una cadenza superiore ad un incontro ogni bimestre.

Sostegno psicologico e di psicoterapia individuale e di supporto psicologico per le famiglie:

- assicura, quando necessario e richiesto dal Servizio Sociale inviante, interventi individuali di sostegno psicologico e di psicoterapia (previa approvazione del Servizio in forma scritta);

Il costo del servizio è di 47,50 € + Iva 5% a seduta, realizzato esclusivamente presso la Comunità' dalla nostra psicologa e/o psicoterapeuta in servizio (Costo extra per eventuale altro luogo, previa approvazione del Servizio in forma scritta).

Le spese sanitarie non a carico del S.S.N:

- spese sanitarie;
- visite specialistiche;
- esami ematici;
- esami diagnostici;
- prestazioni riabilitative;
- eventuali presidi correttivi (ad es. apparecchi ortodontici, occhiali, plantari...)

Spese scolastiche non ordinarie:

- acquisto dei libri di testo e materiale didattico non di consumo: software, divise, dotazioni di sicurezza, ecc ...
- uscite didattiche superiori ad un giorno;
- Accompagnamenti Scolastici oltre i 10 km a/r di distanza dalla comunità;
- Rinnovo/rilascio Permesso di Soggiorno, Passaporto e/o altri documenti d'identità (marche da bollo e spese di gestione pratiche) ;
- Mediazione linguistica e culturale (Fondazione Lachesi) tramite operatori qualificati, previa approvazione del Servizio in forma scritta;

Incontri protetti al di fuori della comunità' previa approvazione del Servizio in forma scritta;

Nell'eventualità si rendessero necessarie altre spese straordinarie in relazione ad avvenimenti non coerenti con la vita della Casa, ne' programmate né previste, o interventi, trasporti non ordinari, protesi, attrezzi speciali e spese legali, potranno essere anticipate dalla Cooperativa, previa autorizzazione del Servizio Sociale e/o Famiglia e corrispettivo rimborso a fronte di note giustificative.

12. **CUSTOMER SATISFATION**

Si allegano i questionari per la soddisfazione degli ospiti, delle famiglie (ove siano presenti) e dei Servizi inviati. Essi vengono somministrati nel mese di aprile di ogni anno e i risultati sono oggetto di riflessione dell'équipe educativa della Cooperativa Sociale Otimus per le azioni che si rendessero necessarie.

Per gli ospiti di età inferiore agli anni 10 saranno utilizzati strumenti grafici (es. test della stemma familiare, dello spazio di vita, ...) elaborati da specialisti.

Si allega anche il modulo per l'inoltro delle segnalazioni.

La direzione si impegna a rispondervi nel tempo massimo di trenta giorni.

13. **CONSERVAZIONE DEL POSTO**

In caso di assenza per temporanei rientri familiari o ricoveri (di una durata superiore a 3 gg), il posto rimane riservato e verrà richiesto il corrispettivo pari ad un 80% della retta iniziale

14. **REGOLE AMMINISTRATIVE**

L'eventuale conclusione dell'ospitalità e quindi dell'impegno al pagamento di norma deve avvenire formalmente con almeno quindici giorni di preavviso.

Pena il pagamento della retta per ulteriori 15 giorni.

Nel caso in cui sia richiesto, da parte dell'equipe, un allontanamento urgente al Servizio sociale inviante in altra struttura idonea entro 10 gg e non rispettato nella tempistica, è previsto un aumento della retta giornaliera pari al 20%, considerato il maggiore impegno che la gestione di tale situazione comporta.



ALLEGATI

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

COMUNITA' EDUCATIVA

1. Ti piace questa comunità?

- Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

2. Ti sembra di avere abbastanza spazio per te e le tue cose?

- Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

3. Ti senti coinvolto nella vita della comunità?

- Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

4. Vivendo in questa casa ti sembra di imparare delle cose utili?

- Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

5. Qual è il momento più bello della tua giornata?

6. E il momento più brutto?

7. Vai d'accordo con gli altri ragazzi che vivono qui?

- Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

8. Secondo te gli educatori in questa comunità ti sanno ascoltare e aiutare quando hai bisogno?

- Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

10. Complessivamente quanto sei soddisfatto riguardo a:

— vestiaro:

- Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

— cibo:

- Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

— cure mediche:

- Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

11. Complessivamente ti trovi bene qui?

- Molto Abbastanza Non tanto No, per niente

12. Con chi hai compilato questo questionario?

- da solo con un genitore o parente con il tutore
 con un educatore altri

13. Quanti anni hai?

14. Da quanto tempo vivi in questa comunità educativa?

- Da 1 anno o meno Da più di 3 anni a 5 anni
 Da più di 1 anno a 3 anni Da più di 5 anni

15. Quali suggerimenti daresti per migliorare la vita in questa Comunità?

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

COMUNITA' EDUCATIVA

Di seguito Le chiediamo di esprimere una Sua valutazione sul lavoro da Lei svolto, su una scala da 1 a 4, considerando:

4 Molto soddisfatto 3 Soddisfatto 2 Un pò insoddisfatto 1 Molto insoddisfatto

Quanto e' soddisfatto relativamente a:

Il suo lavoro nel complesso	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
La crescita formativo/professionale a Lei consentita in questa organizzazione	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
L'autonomia decisionale/funzionale di cui Lei gode	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Il riconoscimento da parte degli altri per il lavoro da Lei svolto	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
La varietà e creatività del lavoro da Lei svolto	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
L'ambiente fisico di lavoro (sicurezza, comodità...)	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
L'utilità del suo contributo per i beneficiari dei servizi erogati	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
L'organizzazione dell'orario di lavoro	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
La sicurezza del suo posto di lavoro	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Il rapporto con i Suoi superiori	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Il rapporto con i suoi colleghi di lavoro remunerati	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Il rapporto con i Suoi colleghi di lavoro volontari	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI SERVIZI INVIANTI

COMUNITA' EDUCATIVA

Segni gentilmente con una "x" il quadratino corrispondente alla risposta prescelta

Rispetto alla sua esperienza come valuta:

La qualità delle informazione ricevute sulla comunità e sui servizi offerti:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

La qualità e la tempestività delle comunicazioni riguardanti il minore inserito:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Il P.E.I. del minore inserito:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

L'attenzione e la competenza degli operatori:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

La pulizia e l'igiene degli ambienti:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

L'attenzione verso controlli e cure sanitarie:

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Complessivamente il servizio erogato:

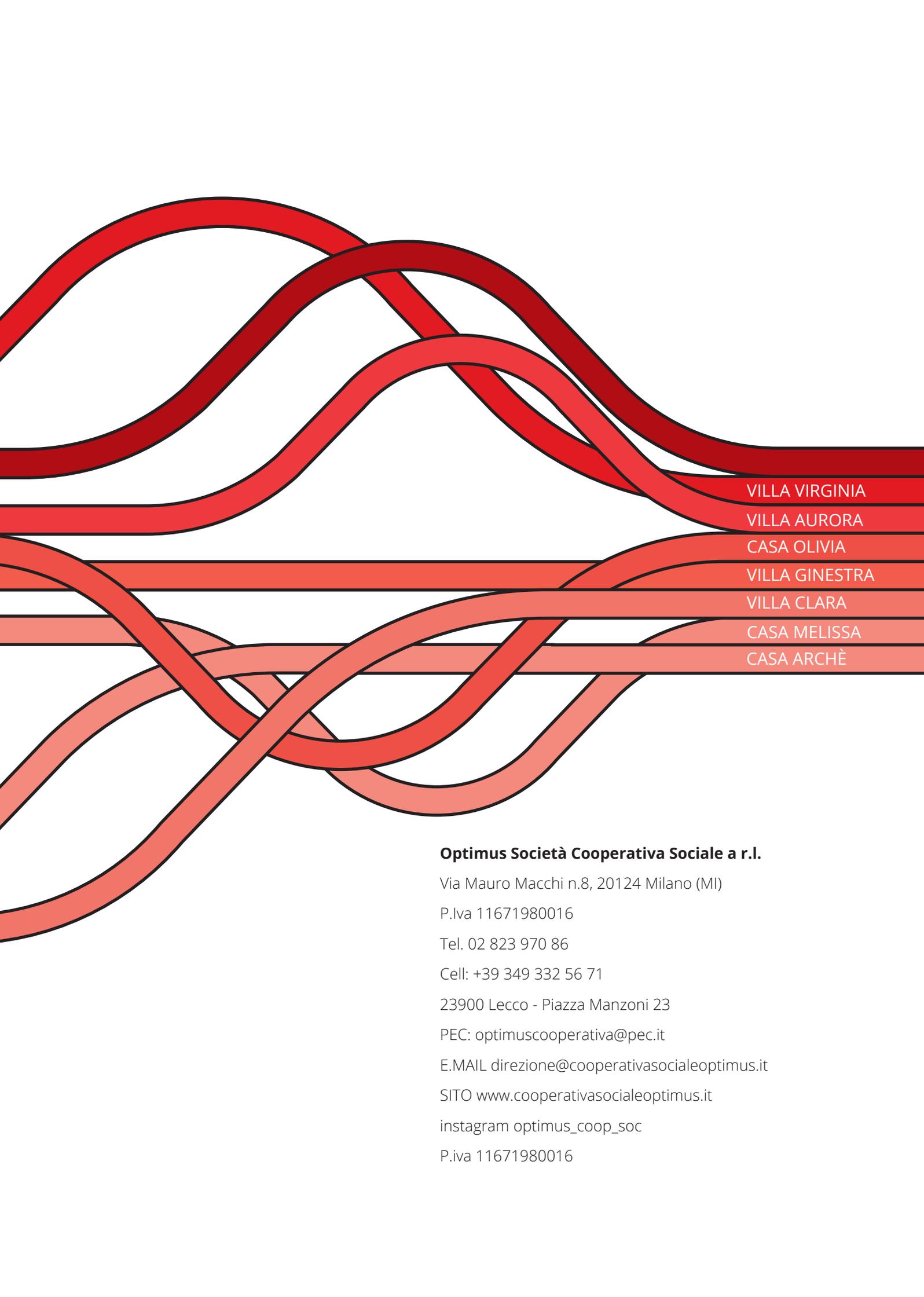
Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente

Eventuali note o questioni da segnalare:

RILEVAZIONE RECLAMI/APPREZZAMENTI

COMUNITA' EDUCATIVA

Se vuoi contribuire a migliorare il nostro servizio, utilizza questo modulo per segnalare reclami, apprezzamenti o suggerimenti.



VILLA VIRGINIA

VILLA AURORA

CASA OLIVIA

VILLA GINESTRA

VILLA CLARA

CASA MELISSA

CASA ARCHÈ

Optimus Società Cooperativa Sociale a r.l.

Via Mauro Macchi n.8, 20124 Milano (MI)

P.Iva 11671980016

Tel. 02 823 970 86

Cell: +39 349 332 56 71

23900 Lecco - Piazza Manzoni 23

PEC: optimuscooperativa@pec.it

E.MAIL direzione@cooperativasocialeoptimus.it

SITO www.cooperativasocialeoptimus.it

instagram [optimus_coop_soc](https://www.instagram.com/optimus_coop_soc)

P.Iva 11671980016